

Serie IMPACT 800

Auriculares supraurales USB con cable

Guía del usuario

Índice

Bienvenido/a.....	3
Contenido del paquete.....	4
IMPACT 800 de un vistazo.....	5
Iconos de un vistazo.....	5
Auriculares de un vistazo.....	5
Cómo usar los auriculares.....	9
Ajuste y colocación de los auriculares.....	9
Posicionamiento del micrófono.....	9
Opciones de conexión.....	10
A Conexión directa a tu ordenador.....	10
B Conexión a tu dispositivo móvil.....	11
Instalación de la aplicación de escritorio EPOS Connect.....	12
Configuración de los ajustes de audio (Microsoft® Windows).....	12
Uso de los auriculares: funciones básicas.....	13
Modificación del volumen.....	13
Silenciamiento del micrófono de los auriculares.....	15
Uso de la cancelación activa del ruido (solo versión con ANC).....	16
Uso de TalkThrough (solo versión con ANC).....	18
Realización de llamadas con los auriculares.....	19
Realización de una llamada.....	19
Aceptación/rechazo de una llamada.....	20
Colocación de una llamada en espera (pausa).....	22
Finalización de una llamada.....	22
Gestión de varias llamadas.....	23
Uso de Microsoft® Teams: solo IMPACT 860T/860T ANC.....	25
Invocación de Microsoft® Teams.....	26
Levantamiento de una mano en una reunión de Teams.....	26
Comprobación de las notificaciones de Teams.....	27
Escucha de contenido multimedia.....	28
Control mediante el sensor de detección de uso.....	28
Control mediante el botón.....	29

Información útil.....	30
Activación/desactivación de las funciones de los sensores.....	30
Ajuste del tono lateral.....	31
Cambio del idioma de las notificaciones de voz.....	31
Ajuste de sonidos y notificaciones.....	32
Activación/desactivación de un limitador de audio.....	33
Mantenimiento y actualización de los productos.....	34
Limpieza de los productos.....	34
Transporte y almacenamiento de los productos.....	35
Sustitución de las almohadillas.....	36
Actualización de firmware.....	37
Si surge algún problema.....	38

Marcas comerciales

USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales en propiedad de USB Implementers Forum. Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Bienvenido/a

Sé el mejor en la nueva oficina diáfana

Auriculares de última generación para trabajadores de oficina en la nueva oficina diáfana. Aumenta la eficiencia en un 40 %* mejorando el tiempo de reacción mientras realizas múltiples tareas para mantener la precisión con EPOS BrainAdapt™ y captación de voz líder en la industria gracias a EPOS AI™.

Hazte oír con independencia del nivel de ruido de fondo y disfruta de un audio de banda ancha para un sonido natural. Experimenta la máxima facilidad de uso gracias a controles intuitivos y funciones inteligentes. Disfruta de comodidad durante todo el día con un diseño ligero, almohadillas suaves y acolchado para la diadema.

Certificados para los principales proveedores de UC; además, cumplen con las especificaciones de Microsoft Teams Open Office. Mantén la concentración durante las llamadas gracias a la tecnología que aumenta la claridad del habla entrante, mientras que las luces de ocupado 360 avisan a los compañeros cuando no estás disponible.

* Estudio de doble tarea de EPOS BrainAdapt™

Ventajas y características clave

Sonido EPOS superior

El audio de banda superancha y el estéreo ofrecen claridad en oficinas diáfanas.

Tecnología EPOS BrainAdapt™

Mejor concentración para ambas partes con las tecnologías ANC y EPOS AI™ y la captación de voz líder en el sector.

Micrófonos digitales adaptativos

La tecnología de micrófonos adaptativos con tecnología de formación de haces ofrece una captación de voz líder en el sector.

TalkThrough

Comunícate fácilmente con tus compañeros de la oficina sin quitarte los auriculares.

Busylight 360 grados

La luz de ocupado señala si estás atendiendo una llamada y no deben molestarte.

Funciones inteligentes

Inicia, finaliza y silencia llamadas moviendo el brazo flexible o encendiendo y apagando los auriculares.

Práctica funda de transporte

Lleva los auriculares fácilmente entre el trabajo y la oficina en casa.



Para ver las instrucciones de seguridad, consulta la guía de seguridad.



Para obtener más información, consulta la ficha técnica disponible en eposaudio.com

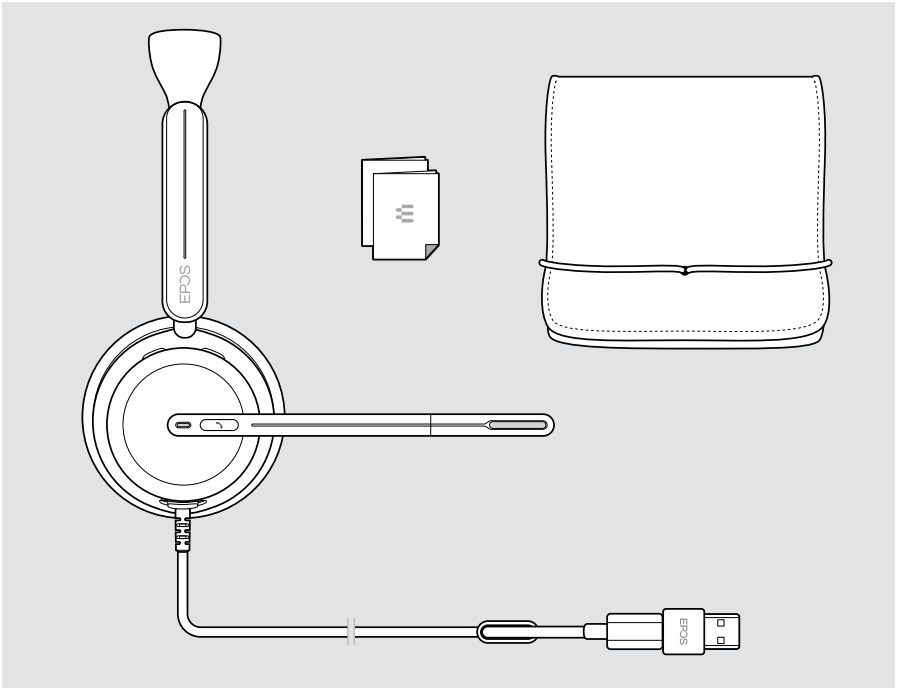


Puedes encontrar una lista de accesorios en la página del producto en eposaudio.com

Contenido del paquete







IMPACT 860 ANC | IMPACT 860

IMPACT 860T ANC | IMPACT 860T: Versión para Microsoft Teams

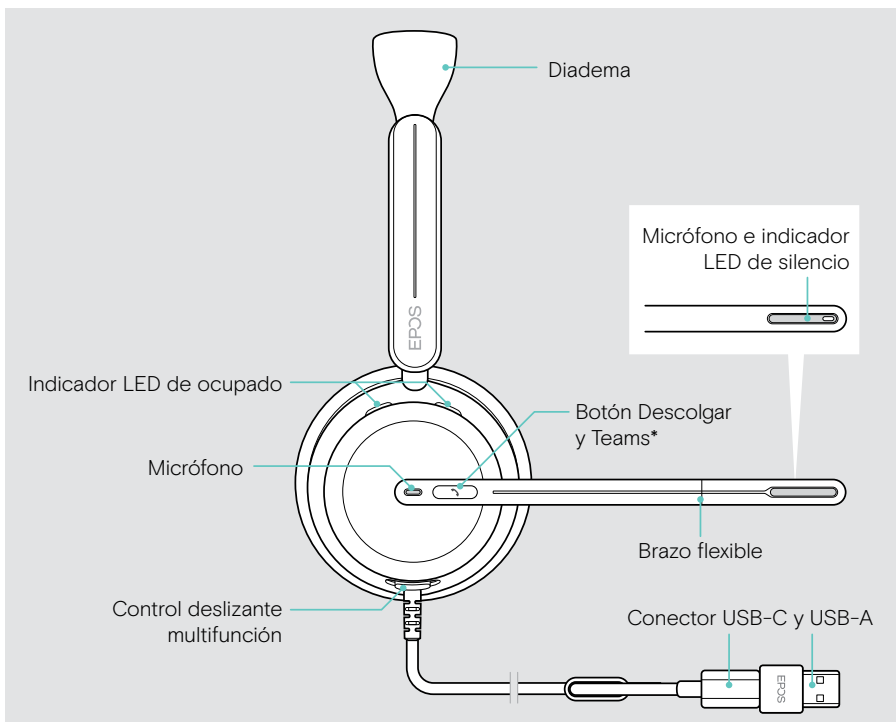


IMPACT 800 de un vistazo

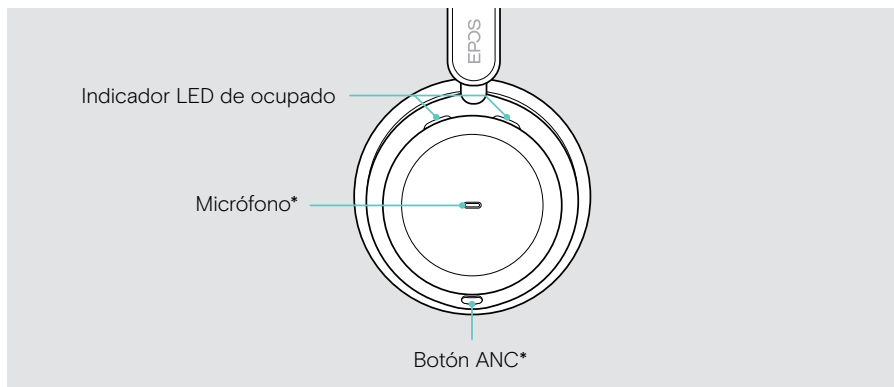
Iconos de un vistazo

	Pulsa el botón		Notas: Información útil
	Pulsa dos veces el botón		Indicadores LED
	Mantén pulsado el botón		Escucha una notificación de voz o un tono

Auriculares de un vistazo

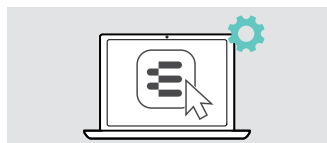


* Microsoft Teams: solo IMPACT 860T/860T ANC



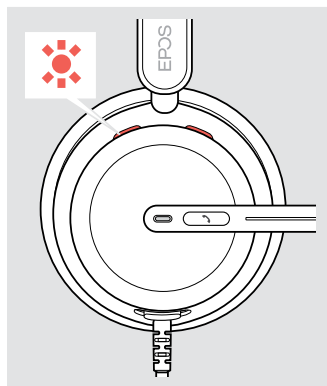
* ANC: solo IMPACT 860 ANC/860T ANC

Los indicadores LED de los auriculares, de un vistazo



Puedes cambiar algunos de los ajustes de los indicadores LED mediante [EPOS Connect](#).

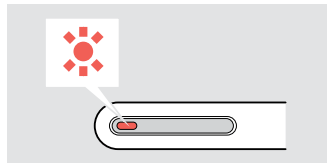
Indicador LED de ocupado



Significado

	Llamada entrante: si no llevas los auriculares
	Llamada activa
	Llamada en espera
	Conexión a Microsoft Teams
	Conectando a Teams
	Notificación de Teams

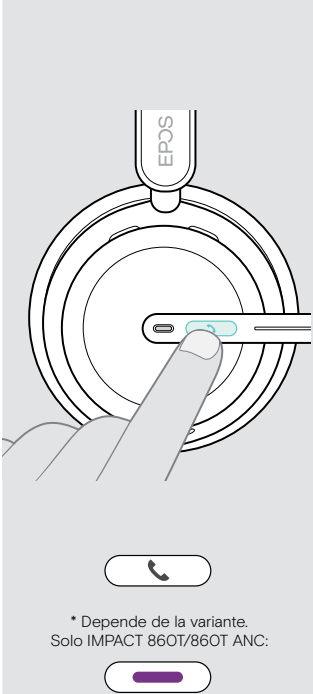




Indicador LED de silencio en el brazo flexible

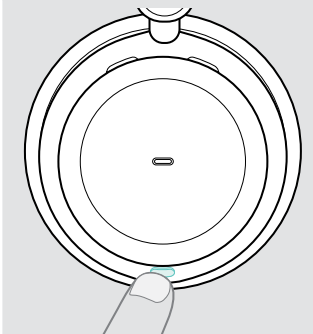




Significado

	Micrófono silenciado
	Estás hablando con el micrófono silenciado

Los botones de los auriculares de un vistazo

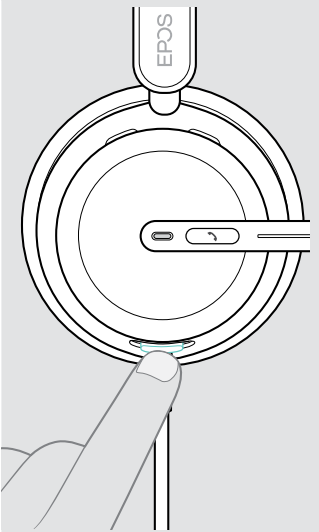


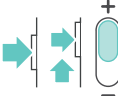
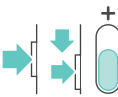
Botón Descolgar y Teams*	Pulsación	Función	Página
 <p>* Depende de la variante. Solo IMPACT 860T/860T ANC:</p>		Acepta una llamada	20
		Finaliza una llamada	22
		Con 2 llamadas: responde la llamada entrante y finaliza la llamada activa	23
		Con 2 llamadas: finaliza la llamada activa y mantiene la segunda llamada en espera	24
		Invoca Microsoft Teams*	25
		Pone la llamada activa en espera (pausa)/recupera la llamada en espera	20
		Con 2 llamadas: responde la llamada entrante y pone la llamada activa en espera	23
		Con 2 llamadas: alterna entre dos llamadas	24
		Levanta/baja la mano en una reunión de Teams* al soltarse	26
			Rechaza una llamada

Botón ANC**	Pulsación	Función	Página
		Activa/desactiva la ANC	16
		Activa/desactiva TalkThrough (solo si la ANC está activada)	18

* Solo IMPACT 860T/860T ANC

** Solo IMPACT 860 ANC/860T ANC

Control deslizante multifunción

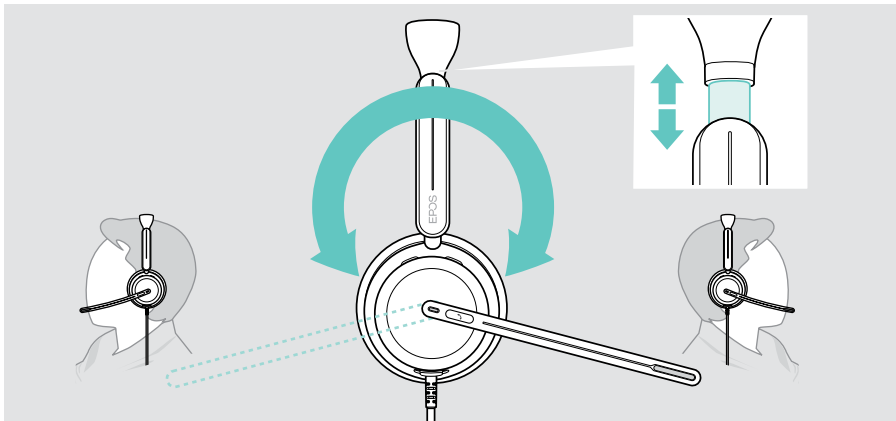
	Pulsación	Función	Página
		Silencia/activa el sonido del micrófono Inicia/pausa la reproducción de audio	15 28
		Aumenta el volumen (pulsar o mantener pulsado)	13
		Pasa a la siguiente pista	28
		Pasa a la anterior pista	28

Cómo usar los auriculares

Ajuste y colocación de los auriculares

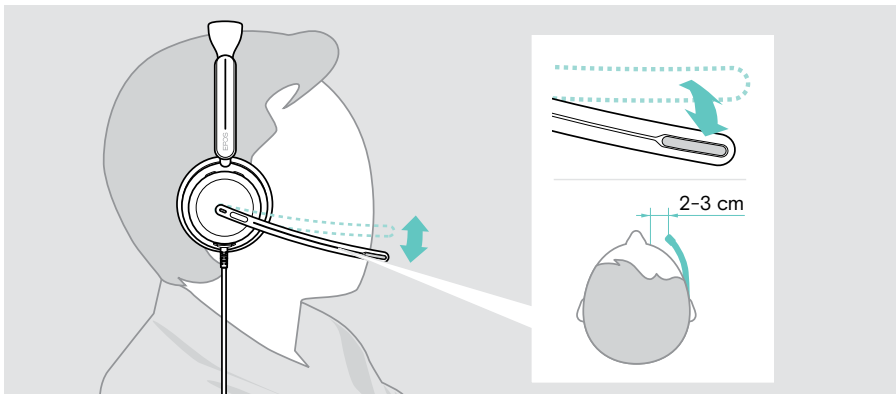
Para disfrutar de una buena calidad de sonido y la máxima comodidad:

- > Ajusta los auriculares para que las almohadillas descansen cómodamente sobre los oídos.
- > Gira el brazo flexible para cambiar el lado de uso. Cambia los canales estéreo a través de **EPOS Connect**.



Posicionamiento del micrófono

- > Dobra y gira el brazo flexible de modo que el micrófono quede a unos 2 cm de la comisura de los labios para una mejor calidad de la llamada.



Opciones de conexión

Puedes conectar los auriculares:

- **A** a tu ordenador
- **B** a tu dispositivo móvil

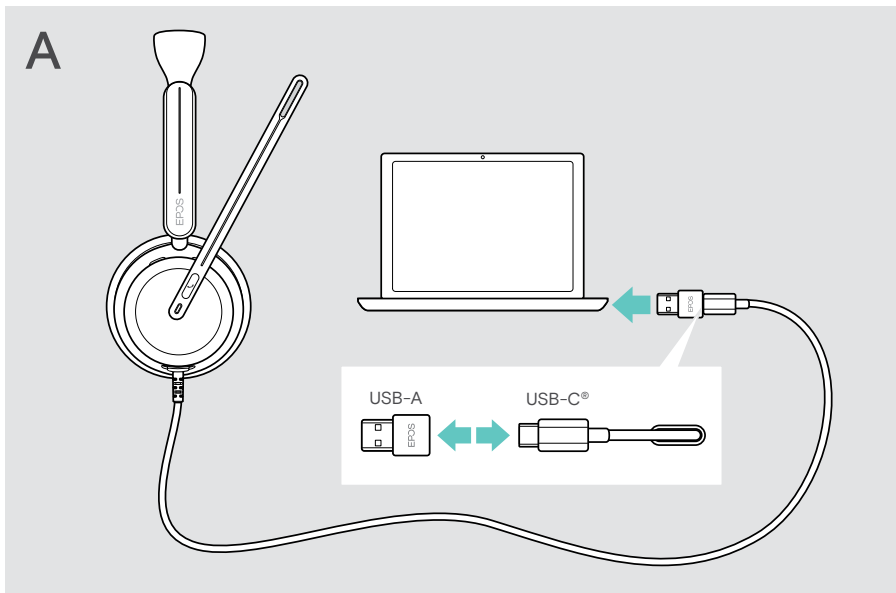
Puedes retirar completamente el adaptador USB-A del cable USB y volver a conectarlo.

Para retirar el adaptador USB-A:

- > Desconecta el adaptador del conector USB-C.
- > Empuja el conector USB a través de la pequeña abertura del extremo del soporte de goma.

A Conexión directa a tu ordenador

- > Conecta o desconecta el adaptador USB-A.
- > Conecta los auriculares a un puerto **USB-C** o **USB-A** de tu ordenador. Los auriculares se encienden y apagan con el ordenador.



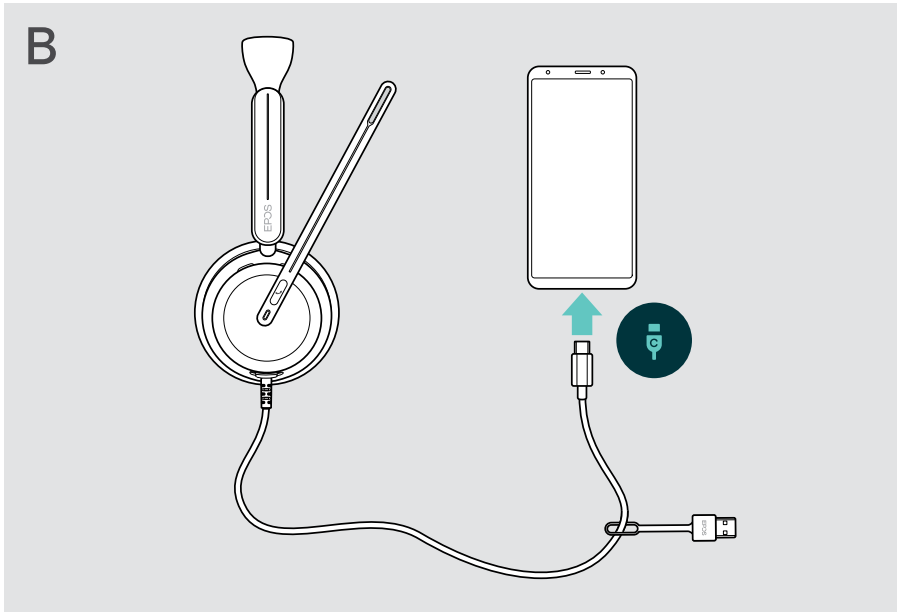
Para desconectar los auriculares:

- > Desenchufa el conector del puerto USB.

B Conexión a tu dispositivo móvil

Las siguientes funciones dependen del dispositivo móvil conectado y de las aplicaciones y es posible que no funcionen para todas ellas.

- > Desconecta el adaptador USB-A.
- > Conecta los auriculares al puerto USB-C de tu dispositivo móvil. Los auriculares se encienden y se apagan con el dispositivo móvil.



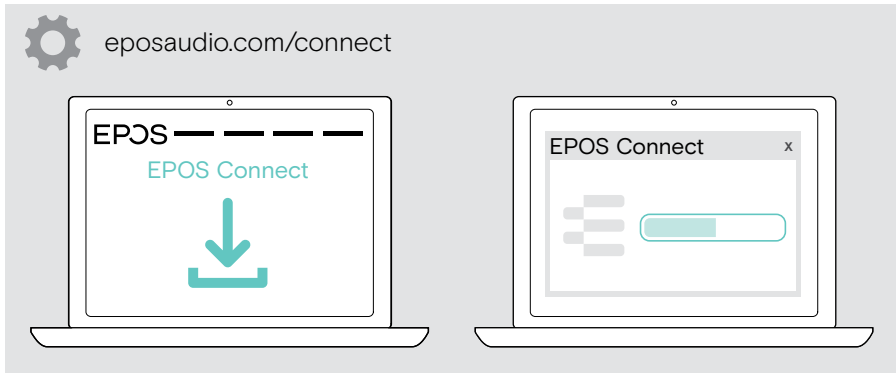
Para desconectar los auriculares:

- > Desenchufa el conector del puerto USB.

Instalación de la aplicación de escritorio EPOS Connect

El **software** gratuito **EPOS Connect** te permite configurar y actualizar los auriculares y te ofrece ajustes adicionales.

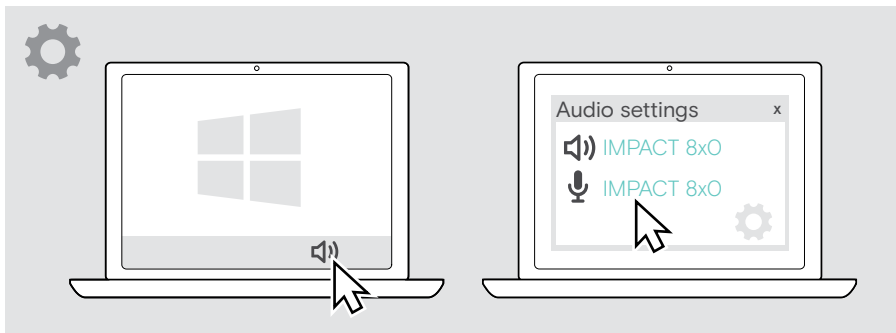
- > Descarga el software en eposaudio.com/connect.
- > Instala el software. Necesitarás tener derechos de administrador en tu ordenador; si es necesario, ponte en contacto con tu equipo de TI.



Configuración de los ajustes de audio (Microsoft® Windows)

Por lo general, Windows cambia los ajustes de audio de forma automática al conectar unos nuevos auriculares. Si los auriculares están conectados pero no se escucha ningún sonido:

- > Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono «Audio».
- > Selecciona IMPACT 8xO como dispositivo de salida (altavoces).
- > Selecciona IMPACT 8xO como dispositivo de entrada (micrófono).



Uso de los auriculares: funciones básicas



PRECAUCIÓN

¡Riesgo de lesiones auditivas!

Escuchar sonidos a niveles altos de volumen durante largos períodos de tiempo puede provocar trastornos auditivos permanentes.

- > Baja el volumen del dispositivo conectado antes de ponerte los auriculares.
- > No te expongas continuamente a niveles altos de volumen.

Modificación del volumen

Puedes ajustar tres configuraciones de volumen independientes para los auriculares:

1



Llamada

durante una llamada activa

2



Volumen multimedia

durante la transmisión multimedia

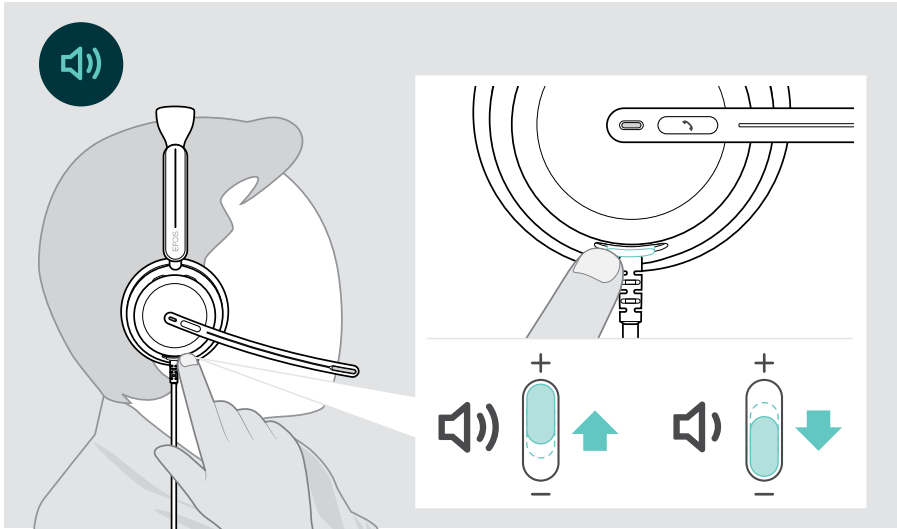
3



Volumen del tono de llamada,
tonos y notificaciones de voz

cuando los auriculares están en modo inactivo
(no durante una llamada o transmisión multimedia)

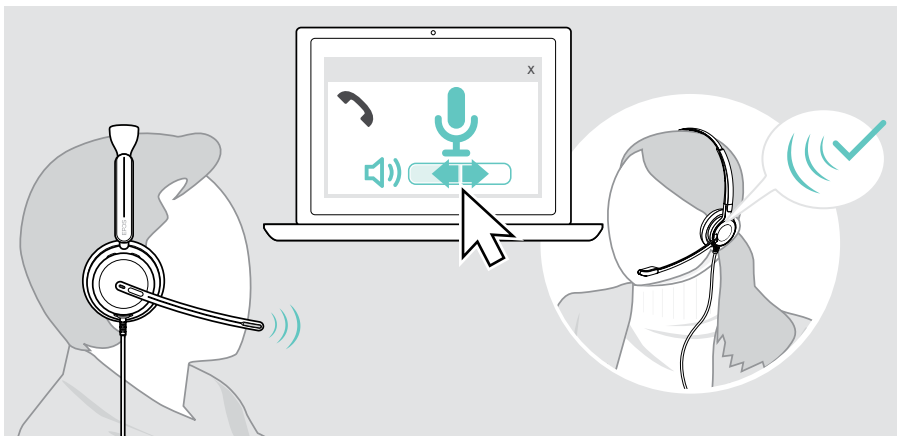
- > Mueve el control deslizante multifunción hacia + o - para subir o bajar el volumen. Se escucha un aviso acústico doble al alcanzar el volumen máximo o mínimo.



i Como alternativa, puedes ajustar el volumen para las llamadas y la transmisión multimedia desde el dispositivo al que estás conectado.

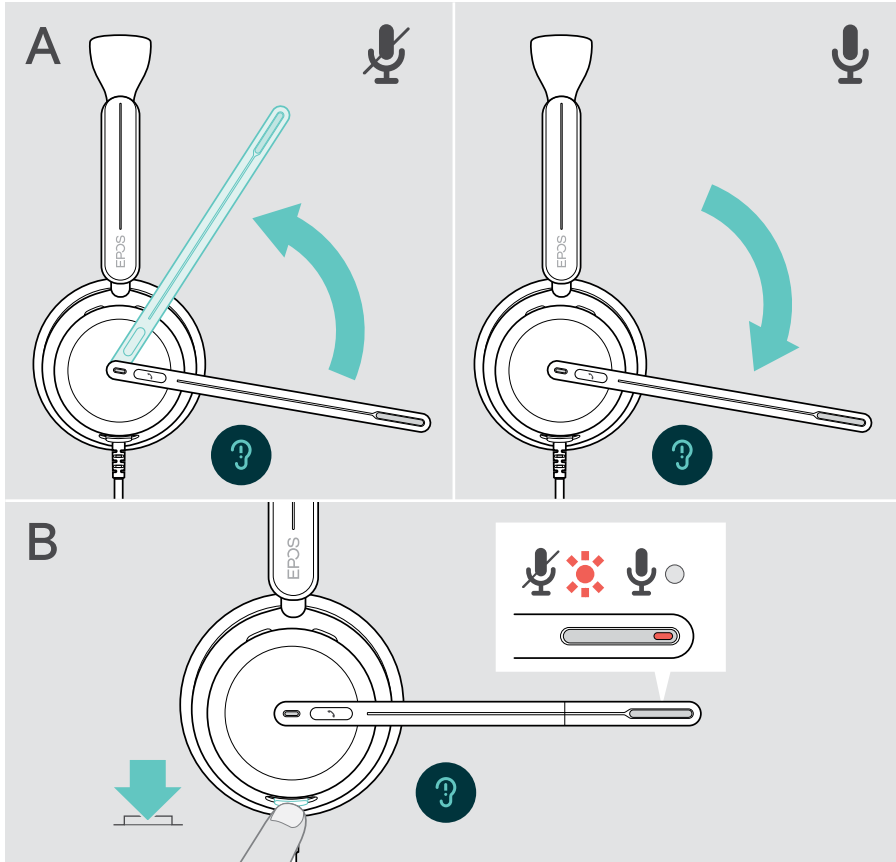
Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones

- > Desde el dispositivo conectado, llama a alguien que te ayude a encontrar el ajuste de volumen correcto para tu micrófono.
- > Cambia el volumen del micrófono en la aplicación del softphone y/o en la aplicación de audio de tu ordenador.



Silenciamiento del micrófono de los auriculares

- > **A** Mueve el brazo flexible hacia arriba para silenciar el micrófono (sentirás una leve resistencia) o hacia abajo para reactivarlo*. **O BIEN:**
- > **B** Pulsa el control deslizante multifunción para silenciar o reactivar el micrófono. El indicador LED de silencio se ilumina en rojo mientras está silenciado.



El micrófono también se silenciará al quitarse los auriculares y se reactivará al volver a ponerse los auriculares.*



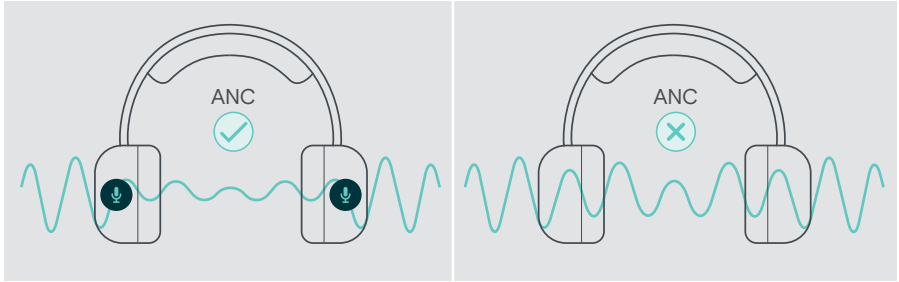
El indicador LED parpadea en rojo si estás hablando mientras el micrófono está silenciado*.



* Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

Uso de la cancelación activa del ruido (solo versión con ANC)

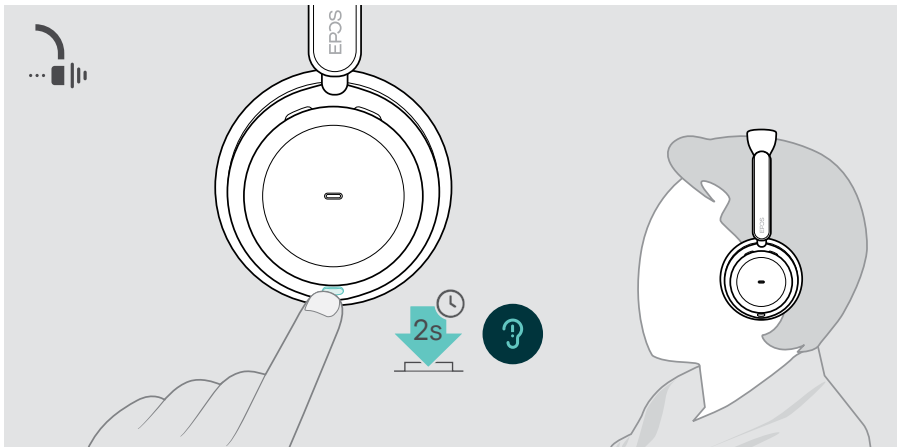
Los IMPACT 860 ANC/860T ANC permiten atenuar el ruido ambiental usando tecnología de cancelación activa del ruido (ANC). Los micrófonos especiales reducen el ruido de fondo, como los sonidos del teclado o conversaciones de compañeros en oficinas diáfonas.



Si te encuentras en un entorno ruidoso y deseas aislarte en tu propio espacio personal, puedes usar los auriculares sin conectar a ningún dispositivo y simplemente disfrutar de la tecnología ANC.

Activación/desactivación de la ANC

- > Pulsa el botón ANC durante 2 segundos o utiliza EPOS Connect para activar o desactivar la ANC.



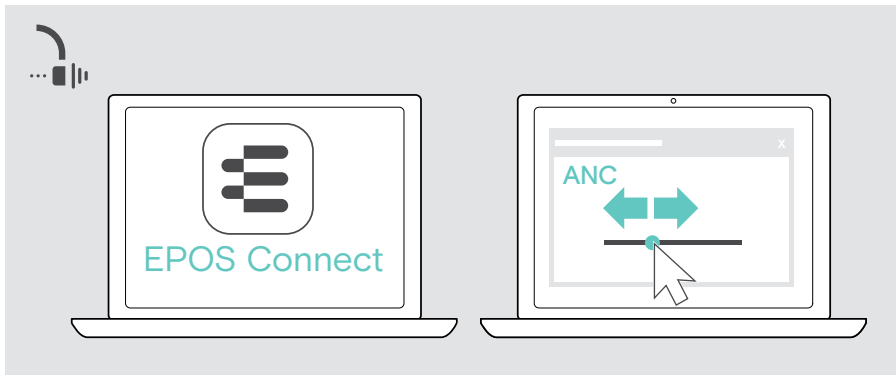
Uso y ajuste de la ANC

Los auriculares están equipados con **ANC adaptativa** y responden al nivel de ruido del entorno. La ANC integrada responde al nivel de ruido del entorno para activar tanta ANC como necesites en un momento determinado. De esta forma, disminuye la sensación de oclusión para situaciones en las que no es necesaria.

El **control deslizante adicional de nivel de ANC** te permite ajustar la intensidad de ANC individual (cuando el modo de ANC adaptativa no está seleccionado).

Mediante **EPOS Connect**, puedes:

- > Elegir o ajustar tu modo de ANC.



Ajustes de control de ruido disponibles:

ANC adaptativa	Ajusta automáticamente la intensidad de la ANC.
Nivel de ANC	> Cambia la intensidad de la ANC al nivel que prefieras.

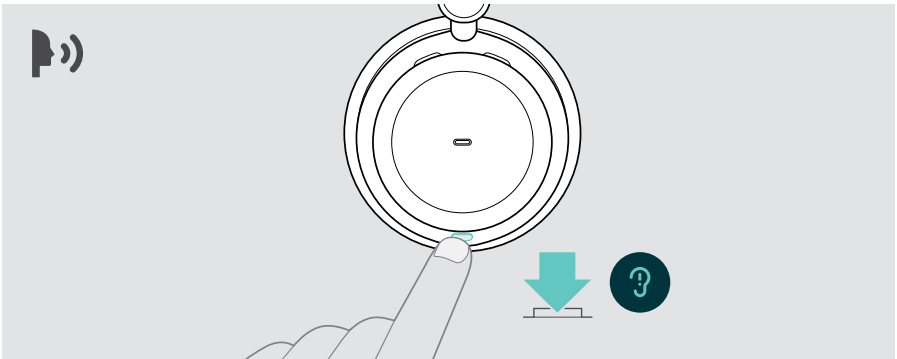
Uso de TalkThrough (solo versión con ANC)

TalkThrough te permite comunicarte con tus compañeros sin necesidad de quitarte los auriculares, incluso cuando la ANC está activada. La reproducción multimedia se pondrá en pausa o se silenciará.



Activación/desactivación de TalkThrough

- > Activa la ANC (consulta las páginas anteriores).
- > Pulsa el botón ANC para activar o desactivar TalkThrough.

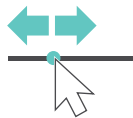


Ajuste de la intensidad de TalkThrough



Mediante **EPOS Connect**, puedes:

- > Cambiar la intensidad de TalkThrough con los ajustes de control de ruido.



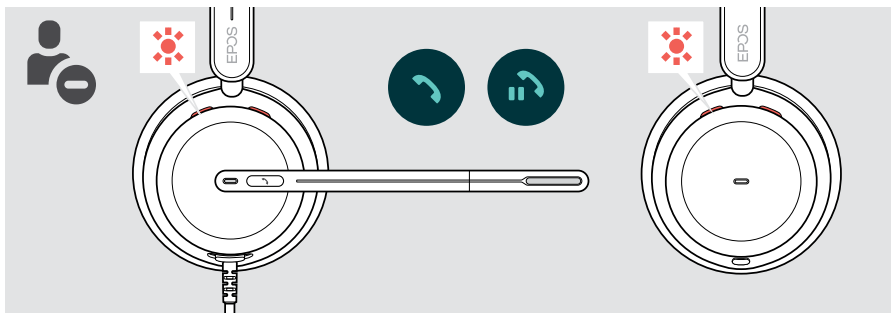
Realización de llamadas con los auriculares

Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

Para realizar llamadas a través de su ordenador:

- > Instala un softphone (software VoIP) o pide ayuda a tu administrador.

El indicador LED de ocupado se ilumina en rojo mientras estés en una llamada o haya una llamada en espera.



Realización de una llamada

- > Inicia la llamada en tu dispositivo conectado.

El indicador LED de ocupado se ilumina en rojo mientras estés en una llamada.

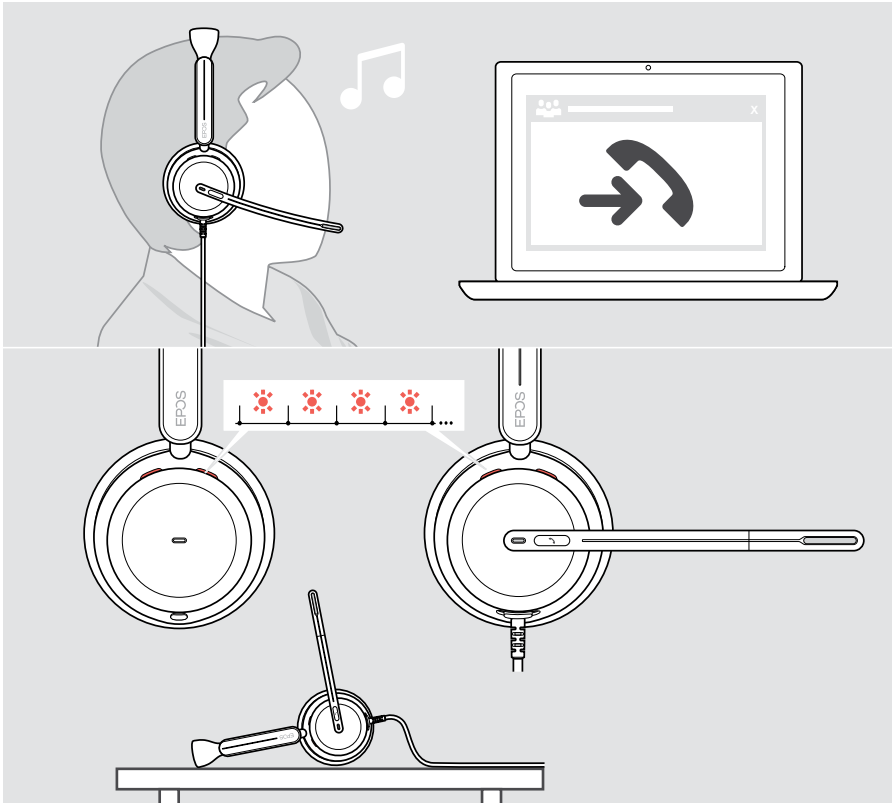


Aceptación/rechazo de una llamada

Hay varias formas de aceptar una llamada entrante.

Indicadores de llamada entrante

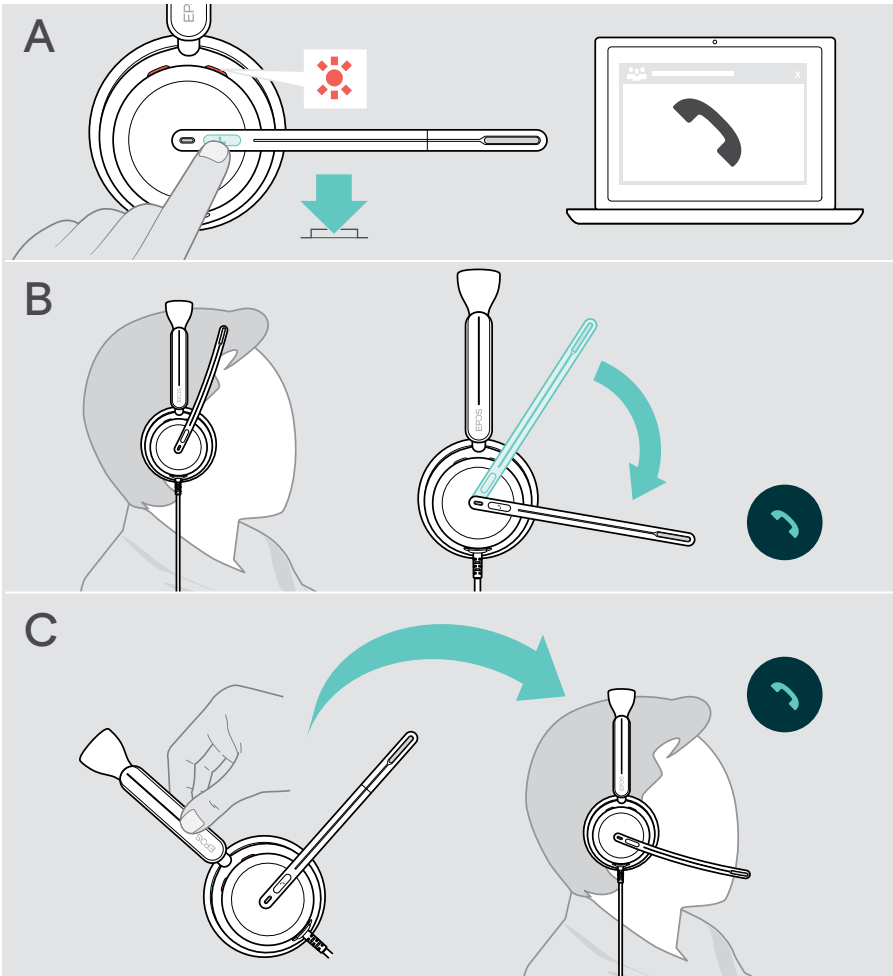
Al recibir una llamada, suena un tono de llamada. Si no llevas puestos los auriculares, el indicador LED de ocupado parpadeará para mostrar la llamada entrante.



Aceptación de una llamada

Puedes aceptar una llamada de tres formas diferentes:

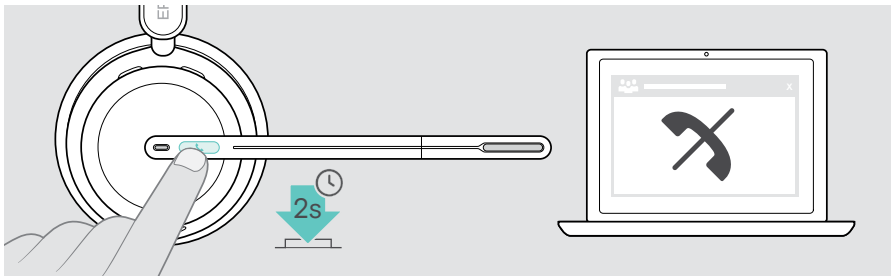
- > **A** Pulsar el botón Descolgar. **○ BIEN:**
- > **B** Mover el brazo flexible hacia abajo.* **○ BIEN:**
- > **C** Poniéndote los auriculares si no los llevas puestos*. Los auriculares están equipados con un sensor de detección de uso que registra cuándo se ponen los auriculares.



* B + C: Esta función puede activarse/desactivarse mediante EPOS Connect.

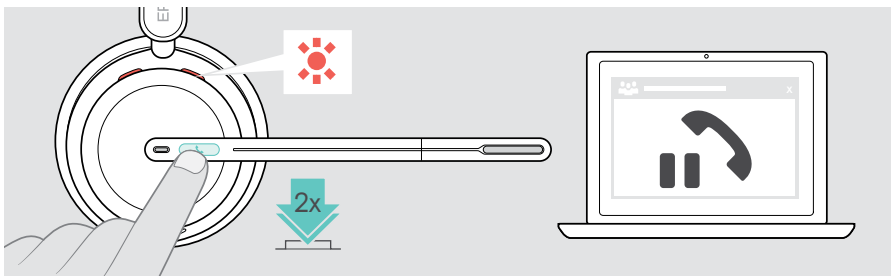
Rechazo de una llamada

- > Pulsa el botón Descolgar durante 2 segundos.



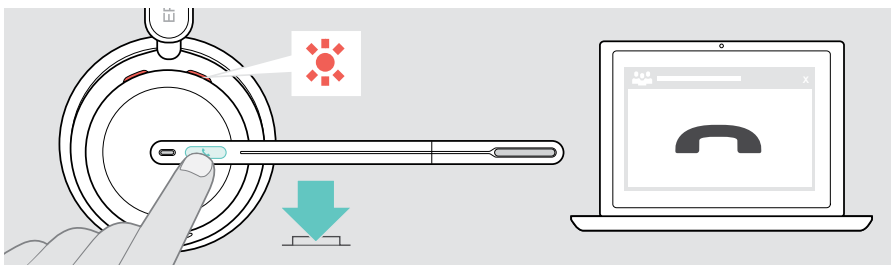
Colocación de una llamada en espera (pausa)

- > Pulsa dos veces el botón Descolgar para poner una llamada en espera o recuperarla.



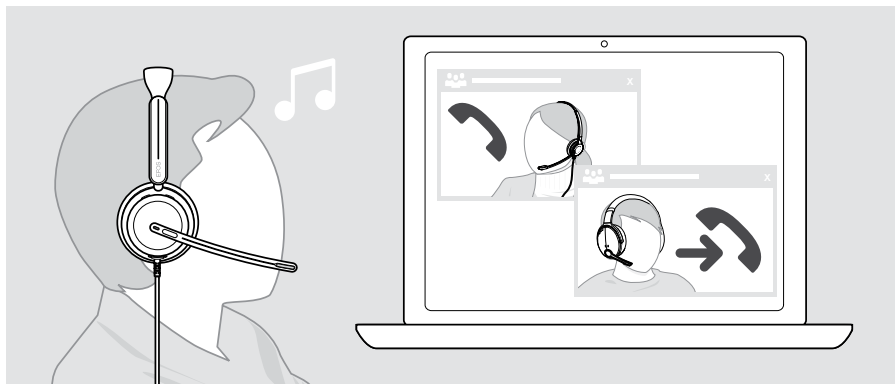
Finalización de una llamada

- > Pulsa el botón Descolgar para finalizar la llamada. **O BIEN:**
- > Finaliza la llamada en tu dispositivo conectado.



Gestión de varias llamadas

Pueden administrarse simultáneamente dos llamadas. Si, durante una llamada activa, recibes otra llamada, se reproducirá un tono de aviso.



Aceptación/rechazo de la segunda llamada

The diagram shows a close-up of a finger pressing a button on the side of a headset. To the left, two call windows are shown: one with a call icon and another with a pause icon, representing an active call and an incoming call.

Llamada activa	2.ª llamada entrante	
		Acepta la llamada entrante y finaliza la llamada activa
		Acepta la llamada entrante y pone la llamada activa en espera
		Rechaza la llamada entrante y continúa con la llamada activa

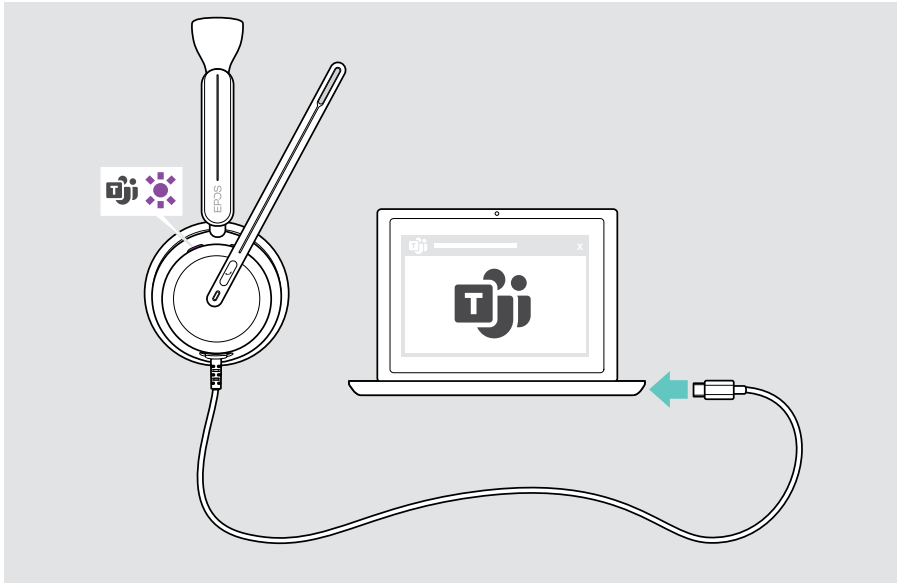
Alternar entre llamadas/finalizar la llamada activa

Llamada activa	2.ª llamada en espera		
			Alterna entre la llamada activa y la llamada en espera
			Finaliza la llamada activa y mantiene la 2.ª llamada en espera

Uso de Microsoft® Teams: solo IMPACT 860T/860T ANC

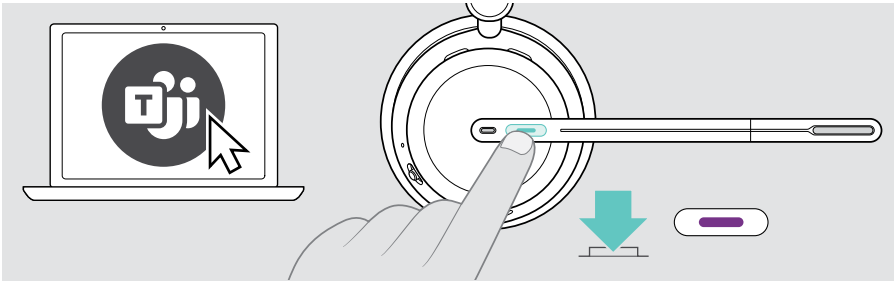
Para usar Microsoft Teams con los auriculares:

- > Conecta los auriculares a tu ordenador; consulta la página 10.
Si Microsoft Teams ya se está ejecutando en tu ordenador, el indicador LED de Teams se iluminará en color púrpura. En caso contrario, instala y ejecuta Microsoft Teams.



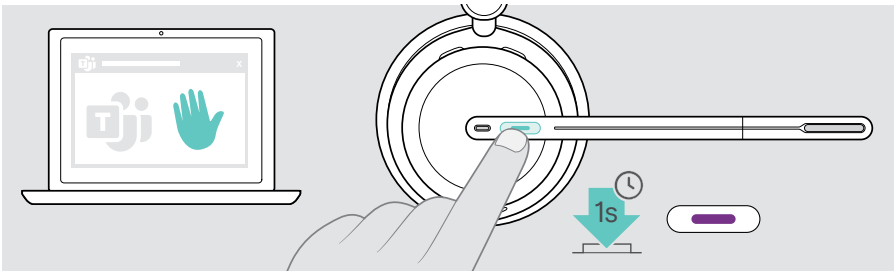
Invocación de Microsoft® Teams

- > **A** Pulsa el botón Descolgar y Teams. **O BIEN:**
- > **B** Abre Microsoft Teams en el dispositivo conectado.



Levantamiento de una mano en una reunión de Teams

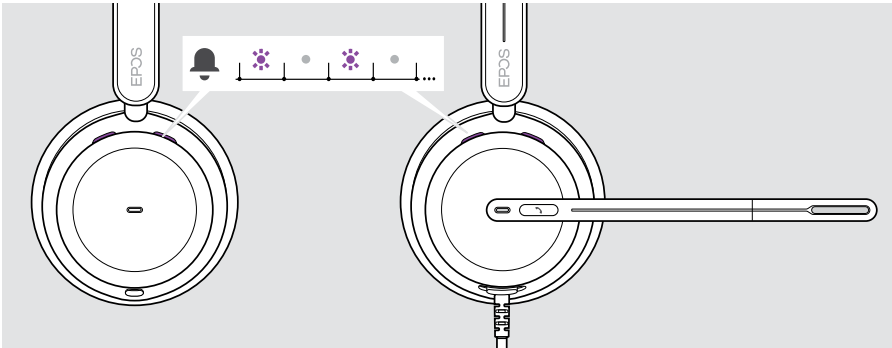
- > Pulsa el botón Descolgar y Teams durante 1 segundo y suéltalo para subir o bajar la mano.



Comprobación de las notificaciones de Teams

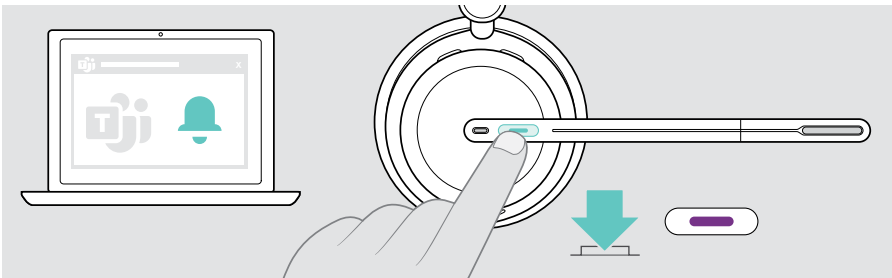
El indicador LED parpadea en color púrpura para avisar de que existe una notificación pendiente:

- Notificación de incorporación a reunión.
- Notificación de mensaje de voz.
- Notificación de llamada perdida.



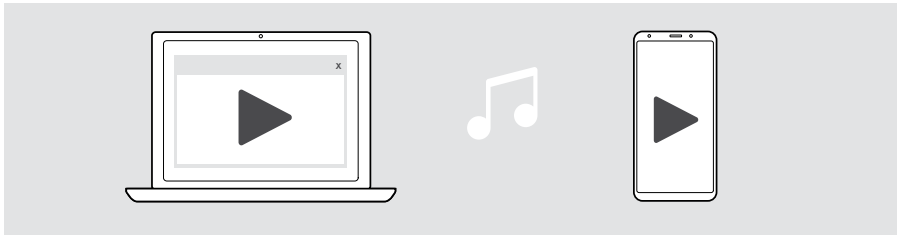
Para comprobar estas notificaciones en la pantalla:

- > Pulsa el botón Descolgar y Teams.



Escucha de contenido multimedia

- > Reproduce el contenido multimedia en tu dispositivo conectado.

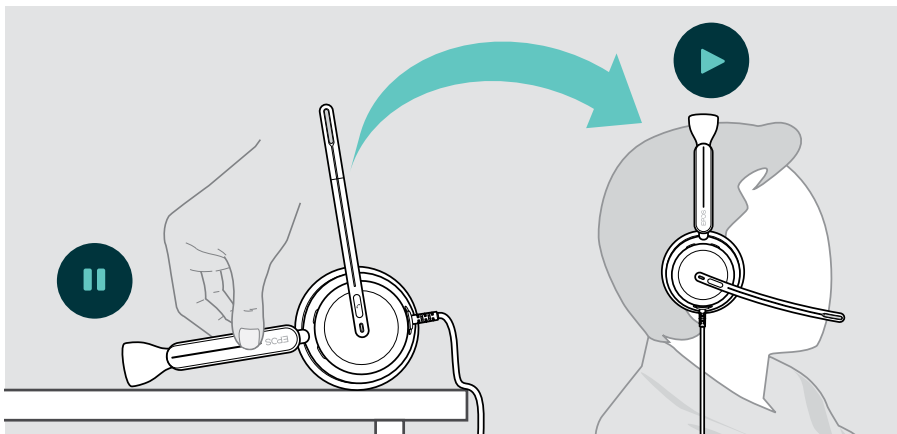


Si recibes y aceptas una llamada, la reproducción multimedia se pausará y se reanudará tras la llamada (si el dispositivo conectado es compatible con esta función).

Control mediante el sensor de detección de uso

Los auriculares están equipados con un sensor de detección de uso que registra si están colocados en la cabeza o no.

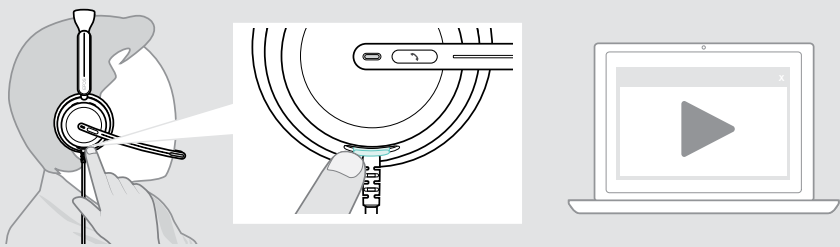
- > Apaga el auricular.
La reproducción de contenido multimedia se pausará.
- > Ponte los auriculares.
La reproducción de contenido multimedia se reanudará si se hubiera detenido por acción del sensor de detección de uso.






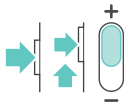

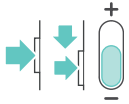


Esta función puede activarse/desactivarse con EPOS Connect.

Control mediante el botón

Las siguientes funciones dependen del dispositivo.



		Reproduce el audio
		Pausa el audio
<p>> Mantén pulsado el control deslizante multifunción y muévelo hacia + o -:</p>		
		Reproduce la siguiente pista
		Reproduce la pista anterior

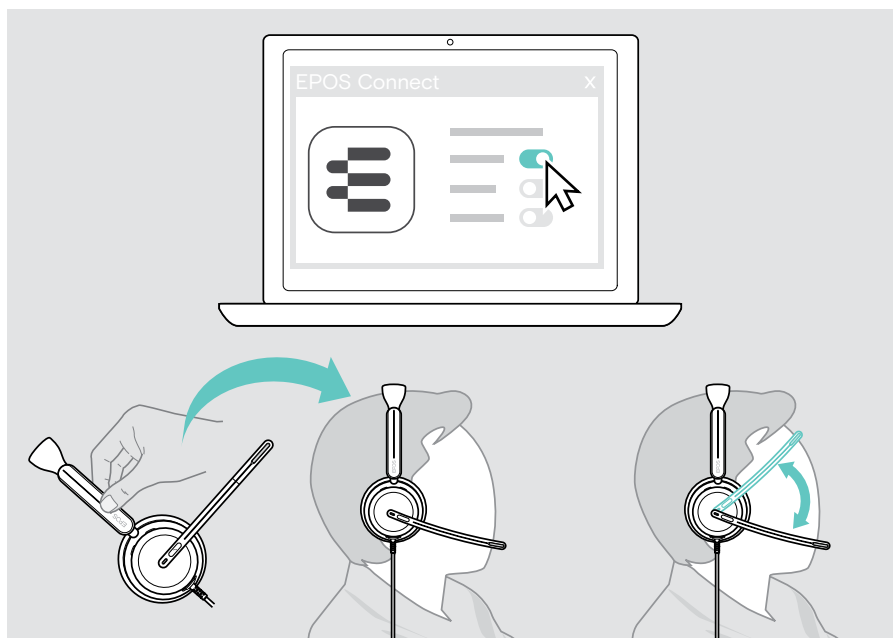
Información útil

Activación/desactivación de las funciones de los sensores

Los auriculares están equipados con un sensor de detección de uso que registra si están colocados en la cabeza o no. Un segundo sensor registra la posición del brazo flexible.

Mediante **EPOS Connect**, puedes:

- > Activar o desactivar las funciones de pausa inteligente.



Ajustes disponibles:

Responder una llamada

Aceptar una llamada cuando te pones los auriculares.

Aceptar una llamada si mueves el brazo flexible hacia abajo.

Silenciar

Silencia el micrófono cuando te quitas los auriculares durante una llamada y se reactiva cuando te los vuelves a poner.

Silencia el micrófono si mueves el brazo flexible hacia arriba.

Reproducir/pausar

La reproducción multimedia se pausa cuando te quitas los auriculares y continúa cuando te los vuelves a poner.

Ajuste del tono lateral

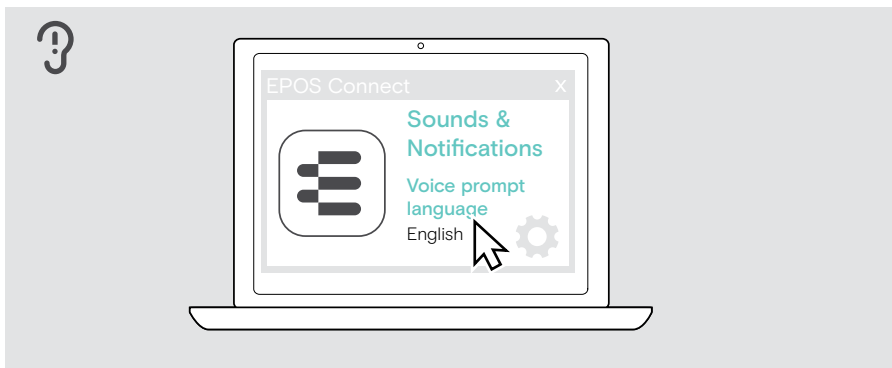
El tono lateral es la reproducción audible de tu propia voz durante una llamada telefónica.

- > Cambia la intensidad del tono lateral en **EPOS Connect**.



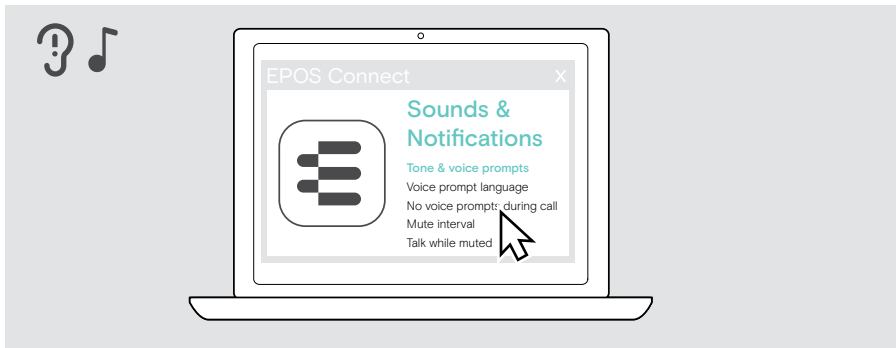
Cambio del idioma de las notificaciones de voz

- > Elige el idioma de las notificaciones de voz correspondientes de la lista de **EPOS Connect** (por defecto, inglés).



Ajuste de sonidos y notificaciones

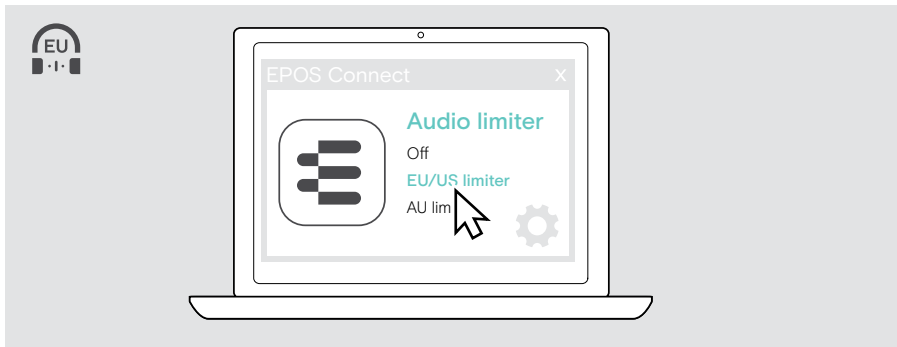
> Cambia los sonidos y las notificaciones en **EPOS Connect**.



<p>Notificaciones de tono y voz</p>	<p>Activar/desactivar las notificaciones en los auriculares</p>
<p>Idioma de las notificaciones de voz</p>	<p>Cambia el idioma de las notificaciones de voz en los auriculares</p>
<p>No hay notificaciones de voz durante las llamadas</p>	<p>Activa y desactiva las notificaciones de voz no esenciales durante las llamadas</p>
<p>Intervalo de silencio</p>	<p>Selecciona el intervalo de notificación cuando se silencian los auriculares</p>
<p>Hablar mientras estás silenciado</p>	<p>Activa/desactiva el parpadeo adicional del LED del brazo flexible: El indicador LED de silencio generalmente se ilumina en rojo mientras está silenciado. Si activas esta función, el LED parpadea en cuanto empiezas a hablar como recordatorio adicional.</p>

Activación/desactivación de un limitador de audio

> Elige un limitador de audio en **EPOS Connect**.



Desactivado	Desactiva el limitador.
Limitador para UE/EE. UU.	Activa el limitador: máx. 90 dB; conforme a la Directiva 2003/10/CE.
Limitador para Australia	Activa el limitador: máx. 85 dB; conforme a la Directiva AS/ACIF G616:2006.

Mantenimiento y actualización de los productos

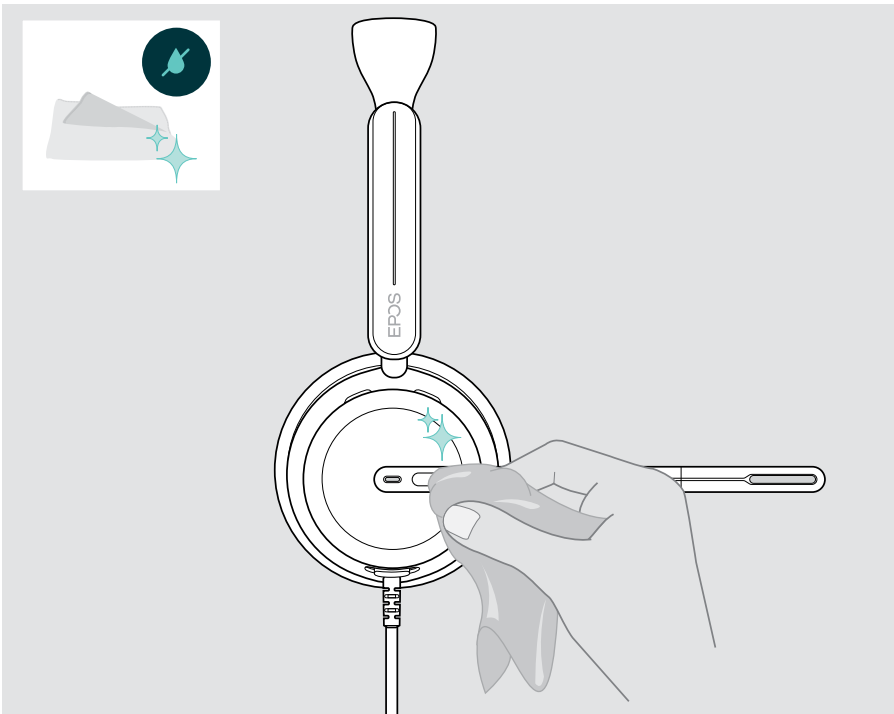
Limpieza de los productos

ADVERTENCIA

¡Los líquidos pueden dañar los componentes electrónicos del producto!

Si penetra líquido en la carcasa del dispositivo, podría producirse un cortocircuito que dañe los componentes electrónicos.

- > Mantén el producto alejado de los líquidos.
 - > No uses agentes de limpieza o disolventes.
- > Limpia el producto solamente con un paño seco.

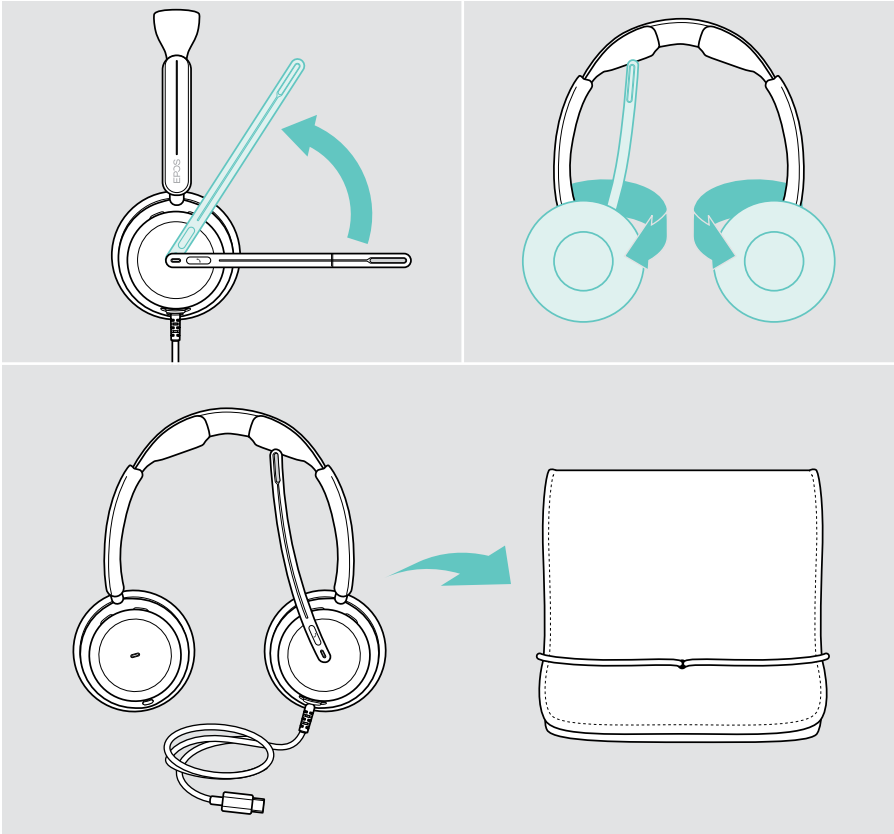


Transporte y almacenamiento de los productos

- > Mantén los productos en un entorno limpio y seco.

Para evitar marcas y arañazos en los auriculares:

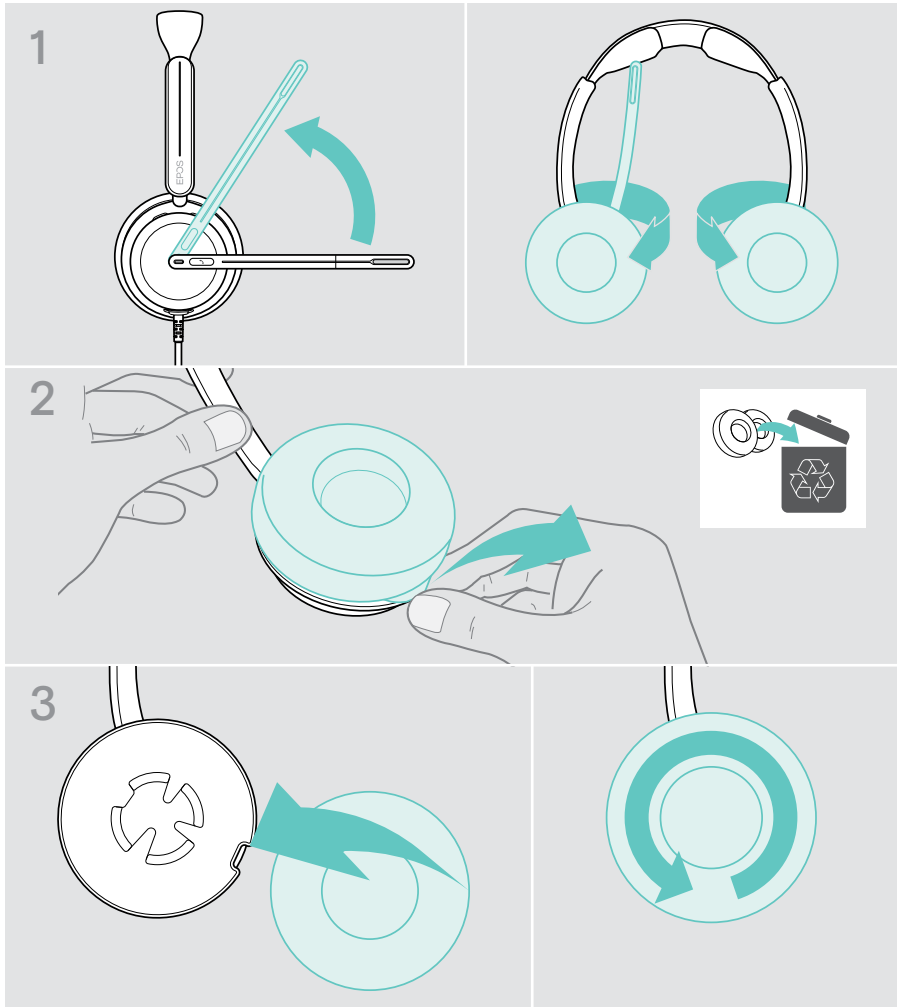
- > Guarda los auriculares en el estuche cuando no los uses o cuando los transportes de un lugar a otro. Levanta el brazo flexible y gira los auriculares.



Sustitución de las almohadillas

Por motivos de higiene, sustituye las almohadillas. Puedes adquirir almohadillas de repuesto a través de tu socio comercial de EPOS.

- 1 Levanta el brazo flexible y gira los auriculares.
- 2 Sujeta el borde de la almohadilla por detrás del auricular y retírala del auricular.
- 3 Desliza el borde de la nueva almohadilla en la pequeña ranura. Gira con cuidado la almohadilla en sentido antihorario hasta que quede totalmente fijada.

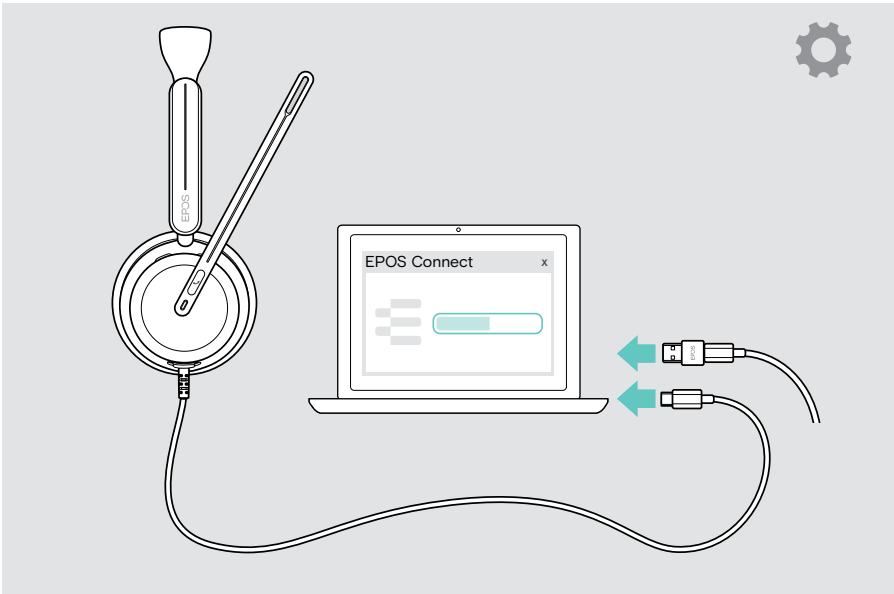


Actualización de firmware

Puedes actualizar el firmware de tus auriculares usando el software gratuito **EPOS Connect** (consulta la página 12).

- > Conecta los auriculares a tu ordenador.
- > Inicia **EPOS Connect**.

Si existe un nuevo firmware disponible, el software te guiará durante el proceso de actualización.



Si surge algún problema...



Muchas funciones se pueden activar/desactivar o ajustarse en **EPOS Connect**:

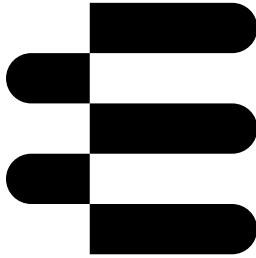
> Realiza los ajustes.

Problema	Posible causa	Solución	Página
La señal de audio se pierde o no hay señal	El volumen ajustado es demasiado bajo	> Sube el volumen de los auriculares durante una llamada o transmisión multimedia o el del dispositivo conectado.	13
	El conector USB no está completamente insertado	> Vuelve a insertar el conector.	11
	Otra fuente de audio seleccionada	> Selecciona EPOS IMPACT 8xO en los ajustes de audio.	12
El botón de Microsoft Teams no funciona	Microsoft Teams no se ejecuta en tu ordenador	> Abre Microsoft Teams en tu ordenador.	-
Se escuchan pitidos en vez de notificaciones de voz	Notificaciones de voz deshabilitadas	> Habilita las notificaciones de voz mediante EPOS Connect.	32
Las alertas de sonido son molestas durante llamadas	Notificaciones de voz o tonos activados durante las llamadas	> Desactiva las notificaciones de voz/tonos durante las llamadas en EPOS Connect.	32
Notificaciones de voz demasiado altas o demasiado bajas	El volumen de las notificaciones de voz se ha ajustado demasiado alto o demasiado bajo	> Ajuste el volumen en modo inactivo.	13
Sonido estéreo reflejado	Se ha cambiado el lado de uso de los auriculares	> Cambia el ajuste del lado de uso mediante EPOS Connect.	-
Oyes tu propia voz demasiado alta	Tono lateral ajustado demasiado alto	> Cambia el ajuste del tono lateral mediante EPOS Connect.	31
Los auriculares no responden a los gestos del sensor de detección de uso	Sensor de detección de uso desactivado	> Activa el sensor de detección de uso a través de EPOS Connect.	30
		> Desenchufa y vuelve a enchufar los auriculares para reiniciarlos.	-
Microsoft Teams no funciona	Microsoft Teams o conexión a la aplicación interrumpida	> Reinicia Microsoft Teams en tu ordenador.	-
El auricular no reacciona al pulsar cualquier botón	Problema de software o hardware	> Use EPOS Connect para restablecer los auriculares.	-

Si surge algún problema que no se describa aquí o si no consigues resolver el problema con las soluciones propuestas, ponte en contacto con el socio comercial de EPOS de tu zona para obtener ayuda.

Para encontrar un socio comercial de EPOS en tu país, visita eposaudio.com.

eposaudio.com/impact800



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

12/23, A01