

# EPSON



## ADAPT 360 | ADAPT 361

Auriculares circunaurales Bluetooth® con ANC

Guía del usuario

# Índice

Auriculares ADAPT 360   ADAPT 361.....	2
Contenido del paquete.....	3
Vista general del producto.....	4
Vista general de los auriculares.....	4
Vista general de los indicadores LED de los auriculares.....	4
Vista general de los botones de los auriculares.....	5
Vista general del adaptador.....	6
Vista general de los indicadores LED del adaptador.....	6
Vista general del botón del adaptador.....	6
Vista general de los iconos.....	6
Primeros pasos.....	7
Emparejamiento de los auriculares con dispositivos Bluetooth®.....	7
Instalación del software EPOS Connect.....	9
Configuración de los ajustes de audio de los auriculares (Microsoft® Windows).....	9
Uso de los auriculares.....	10
Encendido de los auriculares y establecimiento de una conexión.....	10
Apagado de los auriculares.....	10
Ajuste y colocación de los auriculares.....	11
Ajuste del volumen.....	11
Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones.....	11
Silenciamiento del micrófono.....	12
Uso de la cancelación de ruido activa (ANC).....	12
Activación/desactivación de la función TalkThrough.....	13
Realización de llamadas usando los auriculares.....	14
Realización de una llamada.....	14
Aceptación/rechazo/finalización de una llamada.....	14
Rellamada.....	15
Uso del asistente por voz/la marcación por voz.....	15
Gestión de varias llamadas.....	16
Uso de los auriculares y el adaptador con Microsoft® Teams/Cortana.....	17
Invocación de Microsoft® Teams y consulta de notificaciones.....	17
Activación y uso de Microsoft® Cortana.....	17
Escucha de audio usando los auriculares.....	18
Control de la reproducción multimedia.....	18
Uso del cable de audio.....	18
Otras funciones.....	19
Carga de la batería de los auriculares.....	19
Verificación del nivel de batería.....	19
Almacenamiento y transporte de los auriculares.....	20
Pérdida de la cobertura de Bluetooth.....	20
Reconexión/desconexión de Bluetooth.....	21
Activación/desactivación de las notificaciones de voz.....	21
Mantenimiento de los productos y actualización del firmware.....	22
Limpieza de los productos.....	22
Sustitución de las almohadillas.....	22
Actualización del firmware de los productos.....	23
Si surge algún problema.....	24
Borrado de la lista de emparejamiento de los auriculares (reinicio).....	25
Borrado de la lista de emparejamiento del adaptador (reinicio).....	25

## Auriculares ADAPT 360 | ADAPT 361

Mantenga la concentración con la tecnología ANC, que reduce el ruido de fondo, le ayuda a prestar más atención en oficinas abiertas muy concurridas y aumenta su productividad mientras se desplaza. Asegúrese llamadas de trabajo nítidas con una solución optimizada para UC y pase fácilmente de un dispositivo a otro mientras lleva a cabo varias tareas a la vez.

Disfrute de su diseño circumaural y almohadillas ergonómicas que amortiguan el ruido y ofrecen comodidad durante muchas horas. Allá donde le lleve su agenda, cuente siempre con el rendimiento y la conveniencia que le aportan 46 horas de autonomía y un diseño plegable fácil de guardar y llevar. Multiplique su rendimiento con calidad profesional y un diseño elegante y cómodo en negro para adaptarse a su estilo.

Con la opción del software EPOS Manager y EPOS Connect, puede contar con una funcionalidad óptima. Exija unos auriculares con un audio excelente, creados para durar, que le ayudarán a dar lo mejor de sí en el lugar de trabajo moderno.

### Ventajas y características clave

#### Concéntrese en entornos ruidosos

Gracias a la cancelación de ruido activa, que reduce el ruido de fondo para aumentar su concentración en el trabajo.

#### Asegure llamadas nítidas con soluciones certificadas

Auriculares certificados para Microsoft Teams y optimizados para UC.

#### Cambie sin esfuerzo entre sus dispositivos favoritos

Con la conectividad multipunto, que permite usar dos dispositivos Bluetooth® simultáneos cualesquiera.

#### Disfrute de un diseño elegante y cómodo

Con una estética contemporánea en color negro para llevar en el trabajo o fuera de él y la comodidad prolongada de sus suaves almohadillas ergonómicas.

#### Sonido estéreo de alta calidad y rendimiento fiable

Transmita música en estéreo en el trabajo o durante su desplazamiento y disfrute de una autonomía de hasta 46 horas.

### Otras ventajas y características

#### Lance Microsoft Teams instantáneamente

Botón específico para Microsoft Teams a través del adaptador BTD 800 USB.

#### Llamadas más nítidas desde la oficina y el móvil

Con sus 2 micrófonos avanzados que optimizan la captura de la voz allá donde esté.

#### Reduzca los ruidos molestos

Sus grandes auriculares ofrecen una amortiguación excelente del sonido.

#### Cómodos y fáciles de transportar

Con un diseño plegable y resistente.

#### Proteja los auriculares

Con una práctica bolsa de transporte.

#### Fáciles de cargar

A través del cable USB con conector USB-C.

#### Actualizaciones de firmware cuando usted decida

Con el software EPOS Manager y EPOS Connect.



Para ver las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de seguridad.



Consulte la ficha técnica disponible en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com) para obtener más información.



Puede encontrar una lista de accesorios en la página del producto en [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

### Marcas comerciales

La palabra y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales en propiedad de Bluetooth SIG Inc., y cualquier uso de dichas marcas por DSEA A/S es bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales de USB Implementers Forum.

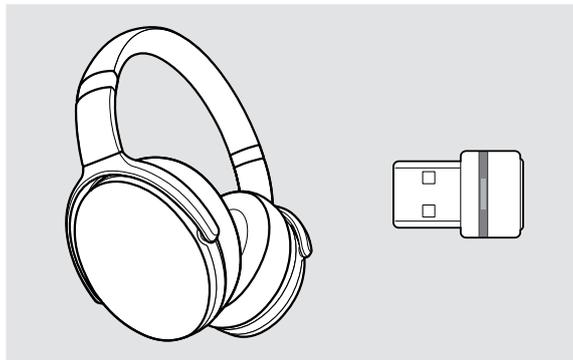
Qualcomm aptX es un producto de Qualcomm Technologies International Ltd. Qualcomm es una marca comercial de Qualcomm Incorporated registrada en Estados Unidos y otros países que se usa con su permiso. aptX es una marca comercial de Qualcomm Technologies International Ltd. registrada en los Estados Unidos y otros países que se usa con su permiso.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Contenido del paquete

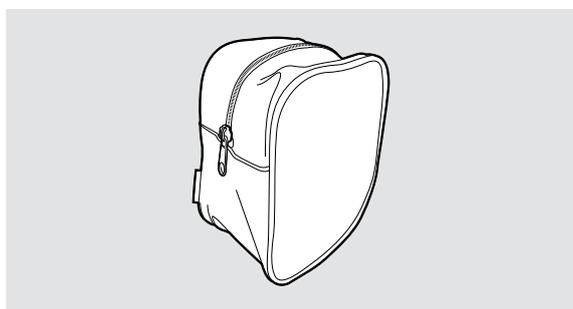
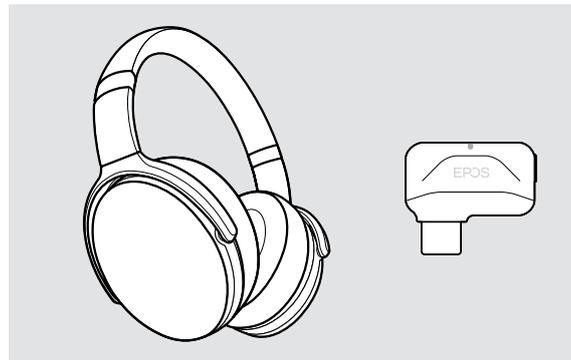
### ADAPT 360

Auriculares Bluetooth +  
Adaptador Bluetooth **BTD 800** (USB-A)



### ADAPT 361

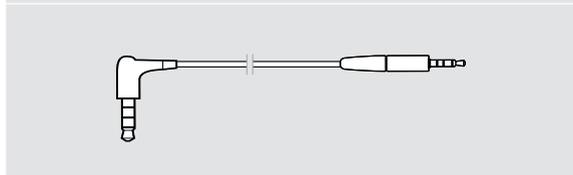
Auriculares Bluetooth +  
Adaptador Bluetooth **BTD 800** (USB-C)



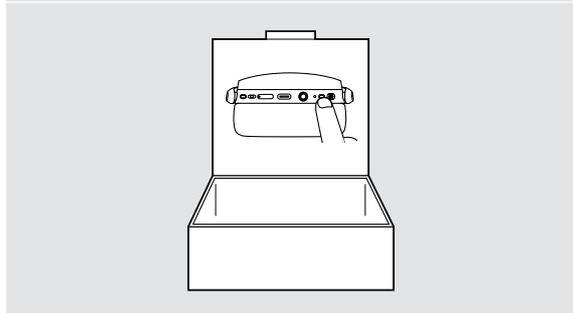
Estuche



Cable USB  
con conector USB-C® a USB-A  
○  
con conector USB-C® a USB-C



Cable de audio con jacks de 2,5 mm y 3,5 mm



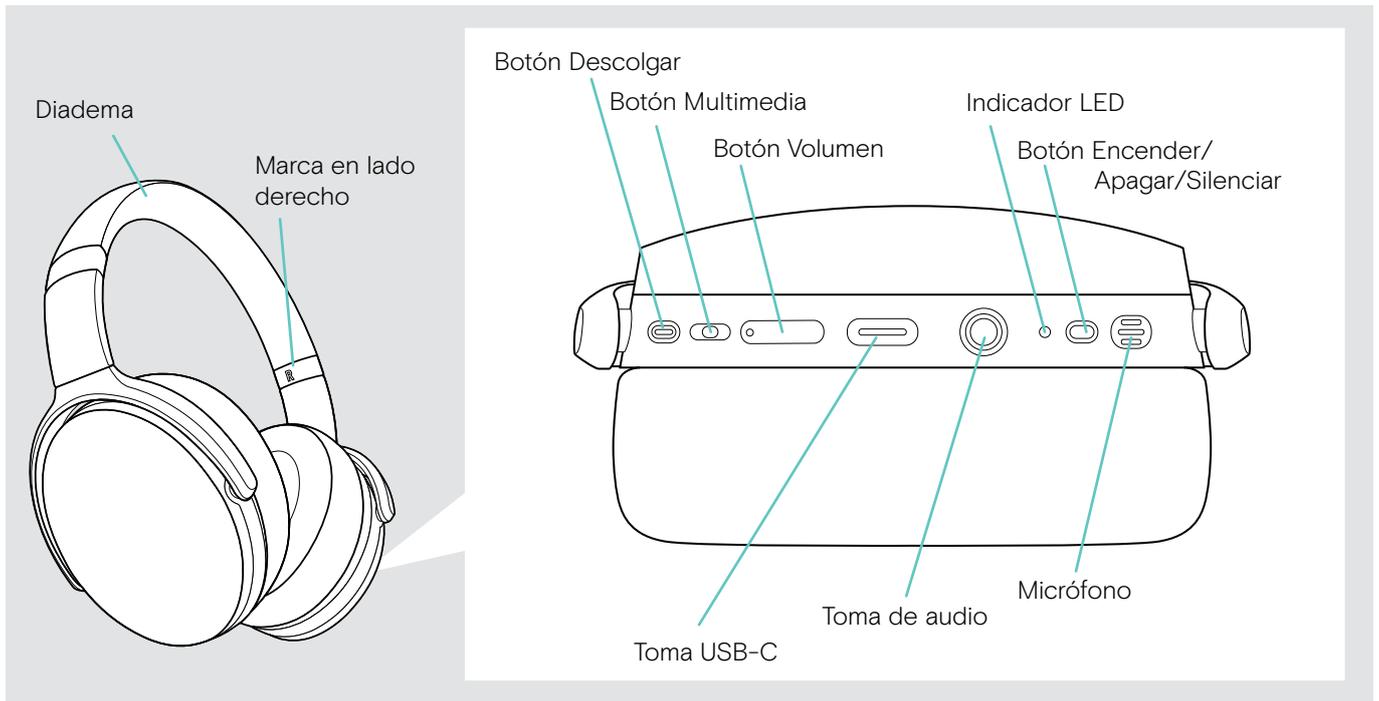
Guía rápida en la caja



Guía de seguridad  
Hoja de conformidad

# Vista general del producto

## Vista general de los auriculares

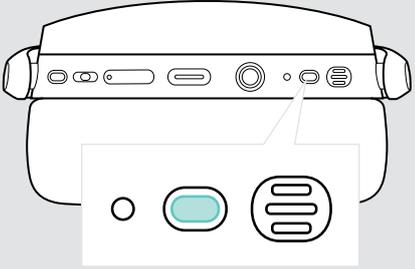


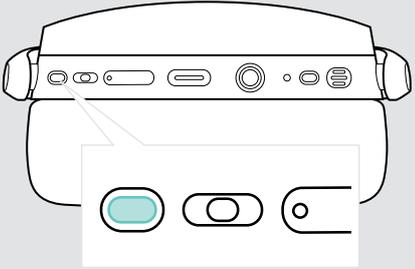
## Vista general de los indicadores LED de los auriculares

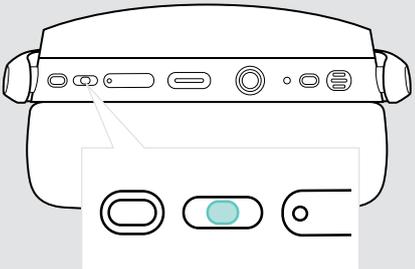
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares conectados</li> <li>• Auriculares apagados</li> <li>• Auriculares totalmente cargados</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares encendidos</li> <li>• Lista de emparejamiento borrada</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivo Bluetooth encontrado</li> <li>• Reconexión de Bluetooth</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares en modo de emparejamiento (buscando dispositivo móvil/adaptador)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares apagados</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auriculares desconectados del dispositivo móvil/adaptador</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamada entrante</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de batería entre el 60 % y el 99 %</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de batería entre el 20 % y el 59 %</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ningún dispositivo Bluetooth encontrado</li> <li>• Batería recargable casi agotada</li> </ul>

\* Una vez que los auriculares se conectan correctamente, el indicador LED se apaga.

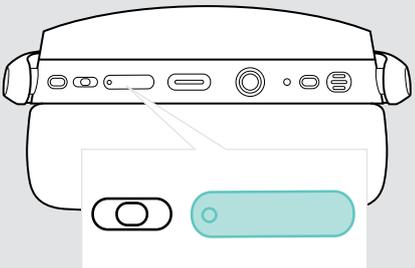
## Vista general de los botones de los auriculares

Botón Encender/Apagar/Silenciar	Pulse	Función	Página
		Enciende/apaga los auriculares	10
		Activa/desactiva ANC	12
		Silencia/activa el sonido del micrófono	12
		Activa/desactiva TalkThrough (ANC activada)	13
		Empareja los auriculares con un dispositivo Bluetooth	7
		Borra la lista de emparejamiento (modo de emparejamiento): > Pulse el botón Encender/Apagar y el botón Multimedia	25

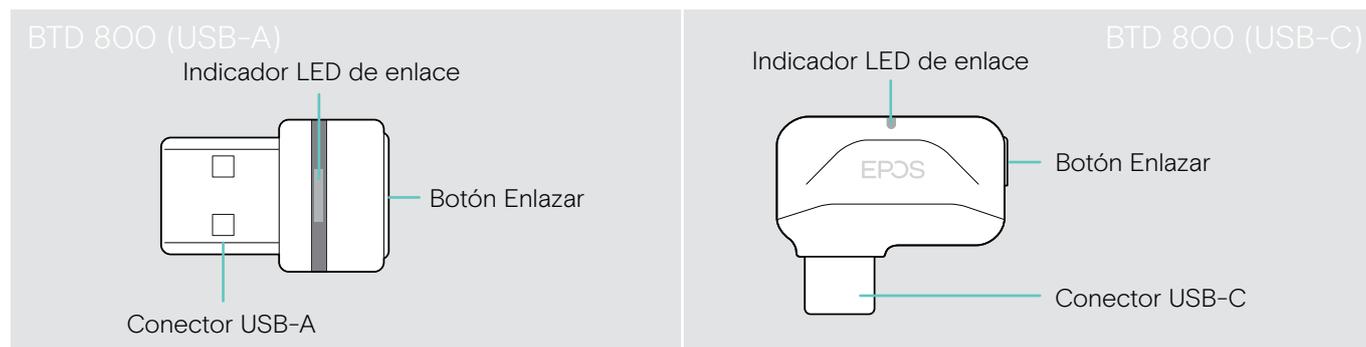
Botón Descolgar	Pulse	Función	Página
		Inicia una llamada	14
		Acepta/finaliza una llamada	14
		2 llamadas: Responde la llamada entrante y finaliza la llamada activa	16
		2 llamadas: Finaliza la llamada activa y recupera la llamada en espera	16
		Invoca Microsoft Teams	17
		Pone la llamada activa en espera (pausa)/recupera la llamada en espera	14
		Vuelve a marcar el último número	15
		2 llamadas: Responde la llamada entrante y pone la llamada activa en espera	16
		2 llamadas: Alterna entre dos llamadas	16
			Activa el asistente por voz/Cortana
Rechaza una llamada	14		

Botón Multimedia	Pulse	Función	Página
		Inicia/pausa la reproducción de audio	18
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasa a la siguiente pista</li> <li>• Mantenga pulsado: Adelanta la pista*</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pasa a la anterior pista</li> <li>• Mantenga pulsado: Rebobina la pista*</li> </ul>	
			Borra la lista de emparejamiento (modo de emparejamiento): > Pulse el botón Encender/Apagar y el botón Multimedia

\* Estas funciones no son compatibles con todos los dispositivos Bluetooth conectados.

Botón Volumen	Pulse	Función	Página
		Aumenta/reduce el volumen (pulse o mantenga pulsado)	11
		Consulta el nivel de batería (pulse ambos botones)	19
			Activa/desactiva las notificaciones de voz (pulse ambos botones)

## Vista general del adaptador



## Vista general de los indicadores LED del adaptador

		Adaptador en modo de emparejamiento (buscando auriculares)
	3x	Emparejamiento realizado con éxito
	3x	Emparejamiento fallido
	—	El adaptador intenta conectarse a un dispositivo Bluetooth
		El adaptador y el dispositivo Bluetooth están conectados
	—	Llamada entrante
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Llamada saliente/activa</li> <li>Reproducción de audio</li> </ul>
		Conectado a Microsoft Teams
	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notificación de Microsoft Teams</li> <li>Conectando a Teams o invocando a Cortana</li> </ul>
	—	El micrófono del dispositivo Bluetooth conectado está silenciado

## Vista general del botón del adaptador

Botón Enlazar	Pulse	Función	Página
		Empareja el adaptador con los auriculares	7
		Vuelve a conectar los auriculares	21
		Desconecta los auriculares	21

## Vista general de los iconos

	Pulse el botón		Notas: información útil
	Pulse el botón dos veces		Indicadores LED
	Mantenga pulsado el botón		Se emite una notificación de voz

## Primeros pasos

### Emparejamiento de los auriculares con dispositivos Bluetooth®



#### PRECAUCIÓN

¡Peligro de funcionamiento deficiente!

Las ondas de radio transmitidas por los dispositivos móviles pueden afectar al funcionamiento de dispositivos sensibles y sin protección.

> Use Bluetooth exclusivamente donde esté permitido.

Los auriculares cumplen con el estándar Bluetooth 5.0. Los dispositivos Bluetooth deben ser compatibles con el perfil de manos libres (HFP), el perfil de auricular (HSP), el perfil de control remoto de audio/vídeo (AVRCP) o el perfil de distribución avanzada de audio (A2DP).

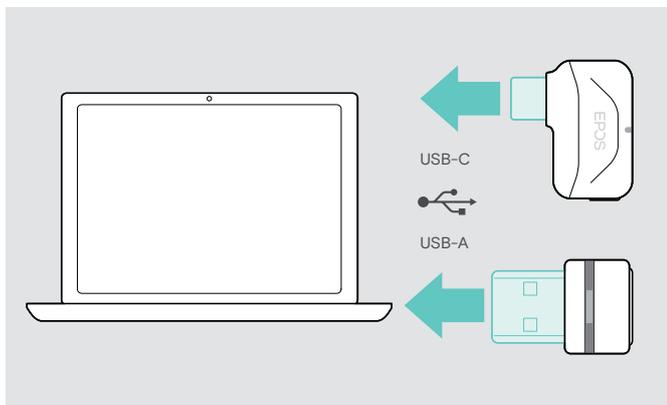


Para transmitir datos por Bluetooth, primero debe emparejar los auriculares con un dispositivo inalámbrico. El adaptador incluido ya viene emparejado con estos.

Los auriculares pueden guardar hasta ocho dispositivos emparejados. Si empareja los auriculares con un noveno dispositivo, se eliminará de la lista de emparejamiento el dispositivo que lleve más tiempo sin registrar actividad. Si desea restablecer una conexión con este dispositivo, tendrá que emparejarlo de nuevo.

Los auriculares pueden conectarse a dos dispositivos emparejados a la vez. Solo puede conectar otro dispositivo si desconecta uno de los dispositivos ya conectados.

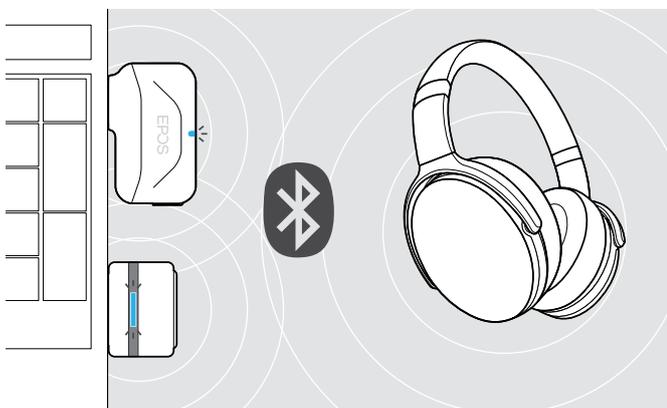
#### Conexión de los auriculares mediante el adaptador



Para conectar los auriculares a un ordenador por vía inalámbrica, use el adaptador BT 800 (USB-A o USB-C).

Los adaptadores que se incluyen de fábrica junto con los auriculares ya vienen emparejados.

- > Encienda los auriculares (consulte la página 10).
- > Conecte el adaptador a un puerto USB de su ordenador.



El indicador LED del adaptador parpadea en azul durante la búsqueda y permanece atenuado en azul una vez establecida la conexión con los auriculares.



Si se invoca Microsoft Teams, el adaptador se conectará a Teams y se iluminará en púrpura en lugar de azul.



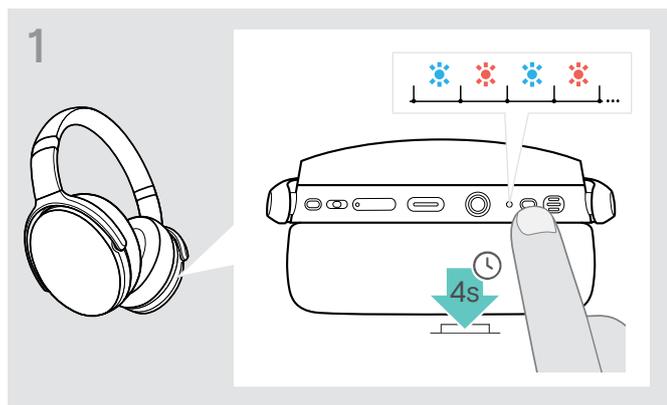
El adaptador muestra notificaciones de Teams (consulte la página 17).



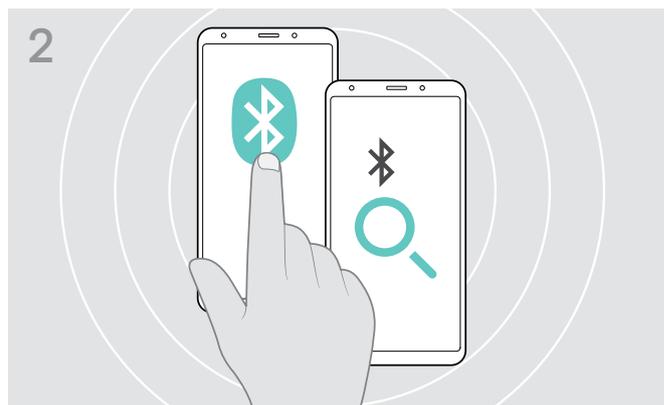
Para emparejar manualmente los auriculares con el adaptador, active el modo de emparejamiento de ambos:

- > Mantenga pulsado el botón Encender/Apagar de los auriculares y el botón del adaptador hasta que los indicadores LED parpadeen alternativamente en azul y rojo. Una vez conectados entre sí el adaptador y los auriculares, el adaptador permanece atenuado en azul.

## Emparejamiento de los auriculares con un dispositivo móvil



> Mantenga pulsado el botón Encender/Apagar hasta que el indicador LED parpadee en azul y rojo. Los auriculares están en modo de emparejamiento.



> Active la conectividad Bluetooth en su dispositivo móvil e inicie la búsqueda de dispositivos Bluetooth (consulte el manual de instrucciones del dispositivo).



> Seleccione "EPOS ADAPT 360" para establecer una conexión Bluetooth con los auriculares.



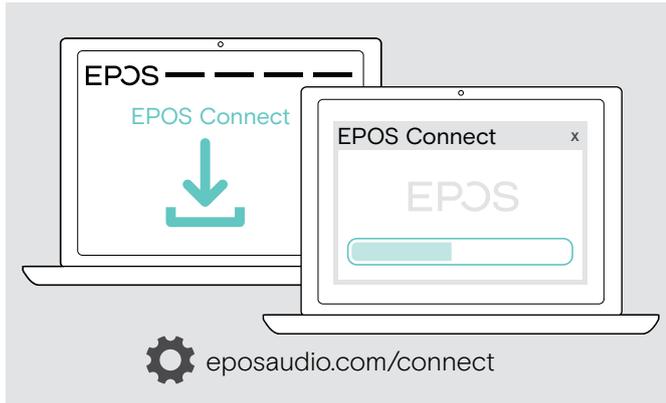
El indicador LED parpadea 2 veces en azul en cuanto los auriculares encuentran un dispositivo Bluetooth al que conectarse. El indicador LED se apaga.



Para cancelar el emparejamiento:

> Pulse el botón Encender/Apagar.

## Instalación del software EPOS Connect



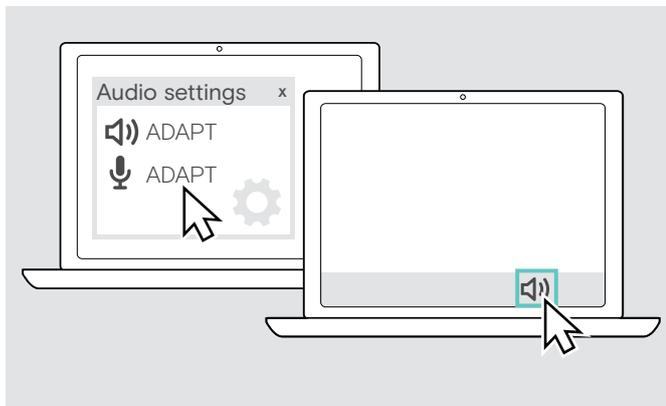
El software gratuito **EPOS Connect** le permite configurar y actualizar los auriculares y le ofrece ajustes adicionales.

- > Descargue el software en [eposaudio.com/connect](https://eposaudio.com/connect).
- > Instale el software.  
Necesita derechos de administrador en su ordenador; si es necesario, póngase en contacto con su departamento de TI.

Para realizar llamadas a través de su ordenador:

- > Instale un softphone (software VoIP) o pida ayuda a su administrador.

## Configuración de los ajustes de audio de los auriculares (Microsoft® Windows)



Por lo general, Windows cambia los ajustes de audio de forma automática al conectar unos nuevos auriculares.

Si los auriculares están conectados, pero no se escucha ningún sonido:

- > Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Audio.
- > Elija ADAPT 360 como dispositivo de salida (altavoces).
- > Elija ADAPT 360 como dispositivo de entrada (micrófono).

## Uso de los auriculares



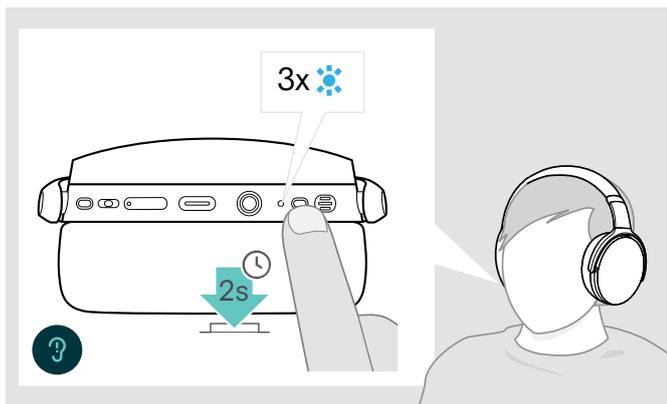
### PRECAUCIÓN

¡Los niveles altos de volumen pueden causar lesiones auditivas!

Escuchar sonidos a niveles altos de volumen durante largos períodos de tiempo puede provocar trastornos auditivos permanentes.

- > Establezca el volumen a un nivel bajo antes de ponerse los auriculares.
- > No se exponga continuamente a niveles altos de volumen.

## Encendido de los auriculares y establecimiento de una conexión



- > Pulse el botón Encender/Apagar durante 2 segundos. Los auriculares se encienden. El indicador LED parpadea en azul brevemente. Los auriculares intentan conectarse automáticamente a los dispositivos Bluetooth emparejados disponibles.



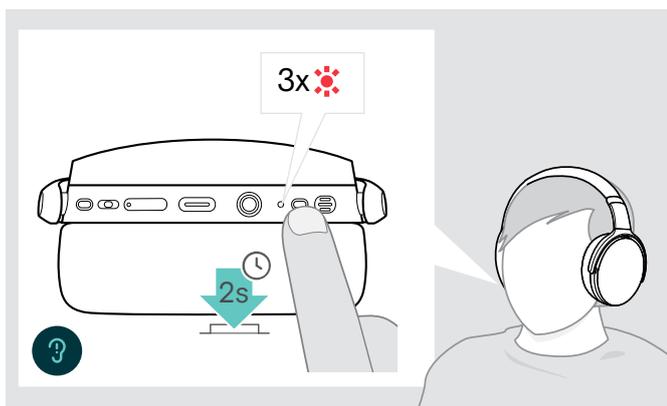
El indicador LED parpadea 2 veces en azul en cuanto los auriculares encuentran un dispositivo Bluetooth al que conectarse. El indicador LED se apaga.

Si no se encuentra ningún dispositivo emparejado, el indicador LED parpadea en rojo.



La función de búsqueda permanece desactivada mientras está conectado el cable de audio.

## Apagado de los auriculares



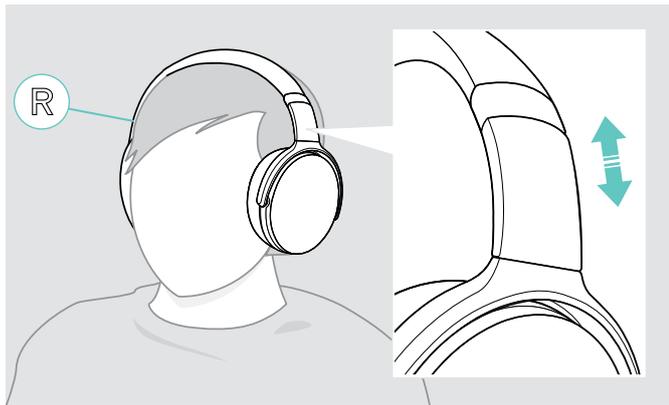
- > Pulse el botón Encender/Apagar durante 2 segundos. El indicador LED parpadea 3 veces en rojo y se apaga. Todos los ajustes de volumen se guardan automáticamente cuando se apagan los auriculares.

- > Cargue los auriculares (consulte la página 19).

### O BIEN:

- > Guárdelos (consulte la página 20).

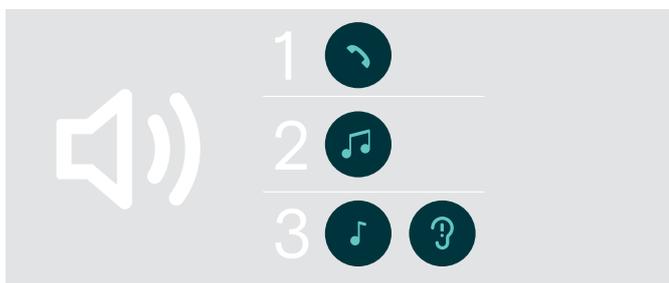
## Ajuste y colocación de los auriculares



Ajuste los auriculares para disfrutar de una buena calidad de sonido y la máxima comodidad.

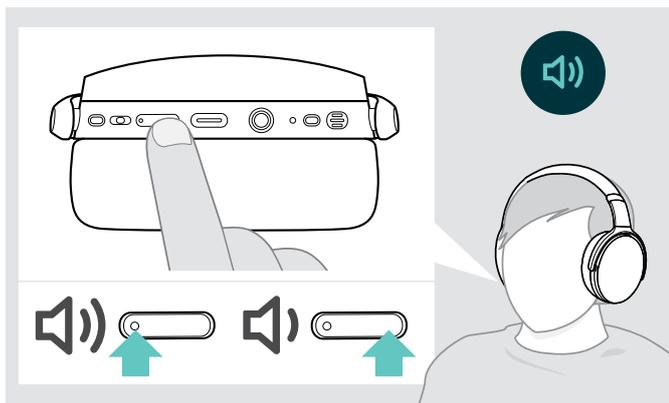
- > Póngase los auriculares de modo que la diadema se sitúe sobre la parte superior de la cabeza y el lado marcado con la letra R descansa sobre la oreja derecha.
- > Ajuste los auriculares de modo que:
  - las almohadillas cubran cómodamente las orejas,
  - sienta una presión ligera y uniforme en las orejas, y
  - la diadema quede bien ajustada a la cabeza.

## Ajuste del volumen



Puede ajustar tres configuraciones de volumen independientes para los auriculares:

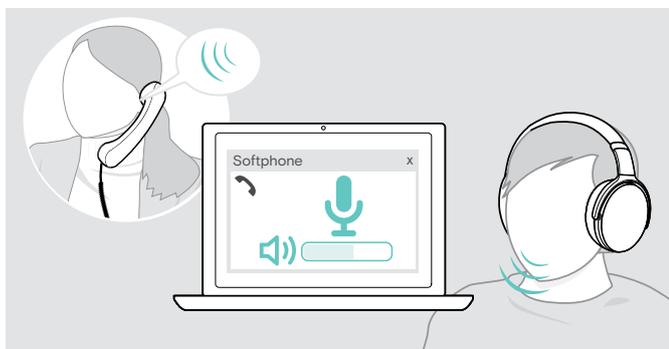
1. Volumen de llamada (durante una llamada activa).
2. Volumen de audio (durante la transmisión de audio).
3. Volumen de tono de llamada, tonos y notificaciones de voz (en el modo inactivo; sin llamada activa ni transmisión de audio).



- > Pulse el botón Volumen para aumentar o reducir el volumen.  
Se escucha un pitido sencillo o doble al alcanzar el volumen máximo o mínimo.

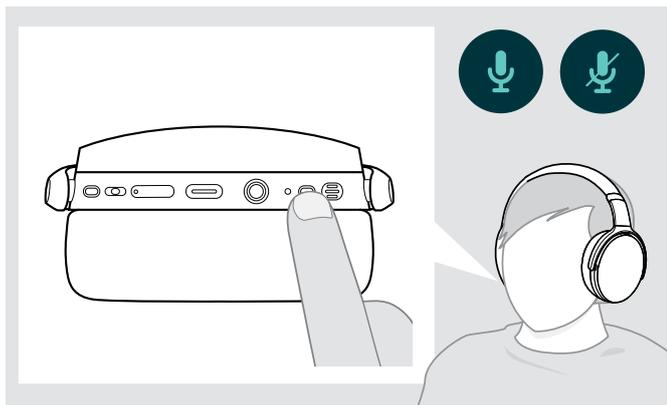
Como alternativa, puede ajustar el volumen desde el dispositivo al que está conectado.

## Ajuste del volumen del micrófono de los auriculares para softphones



- > Desde el dispositivo conectado, llame a alguien que le ayude a encontrar el ajuste de volumen correcto para su micrófono.
- > Cambie el volumen del micrófono en la aplicación del softphone y/o en la aplicación de audio de su PC.

## Silenciamiento del micrófono



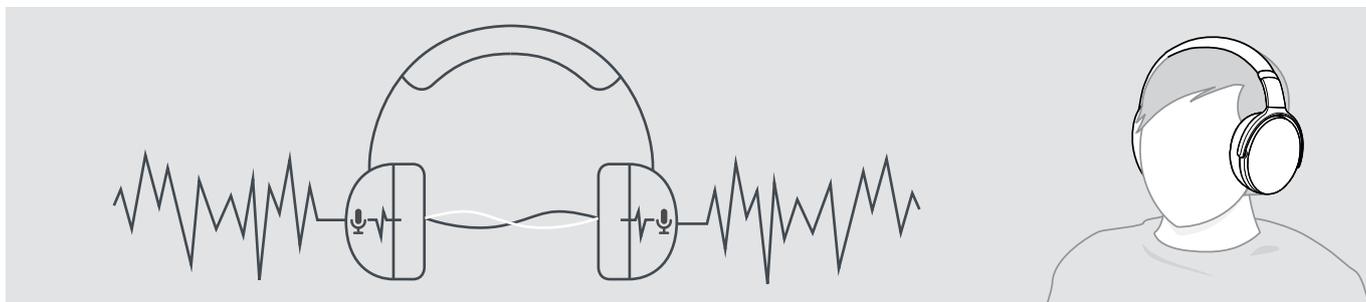
> Pulse el botón Encender/Apagar para

silenciar o

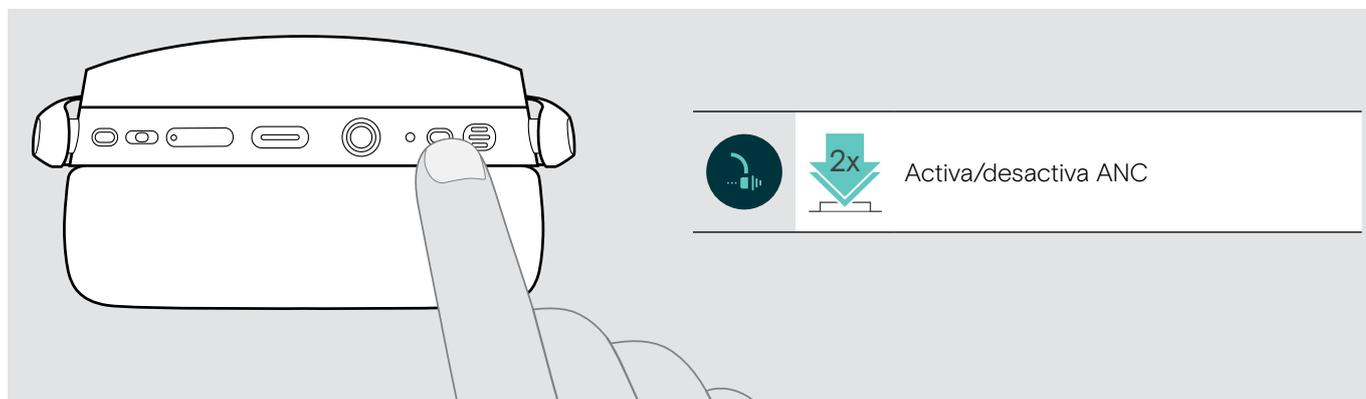
volver a activar el sonido del micrófono.

## Uso de la cancelación de ruido activa (ANC)

Estos auriculares permiten atenuar el ruido de ambiente usando tecnología de cancelación de ruido activa (ANC). Unos micrófonos especiales optimizan el habla y reducen el ruido de fondo.

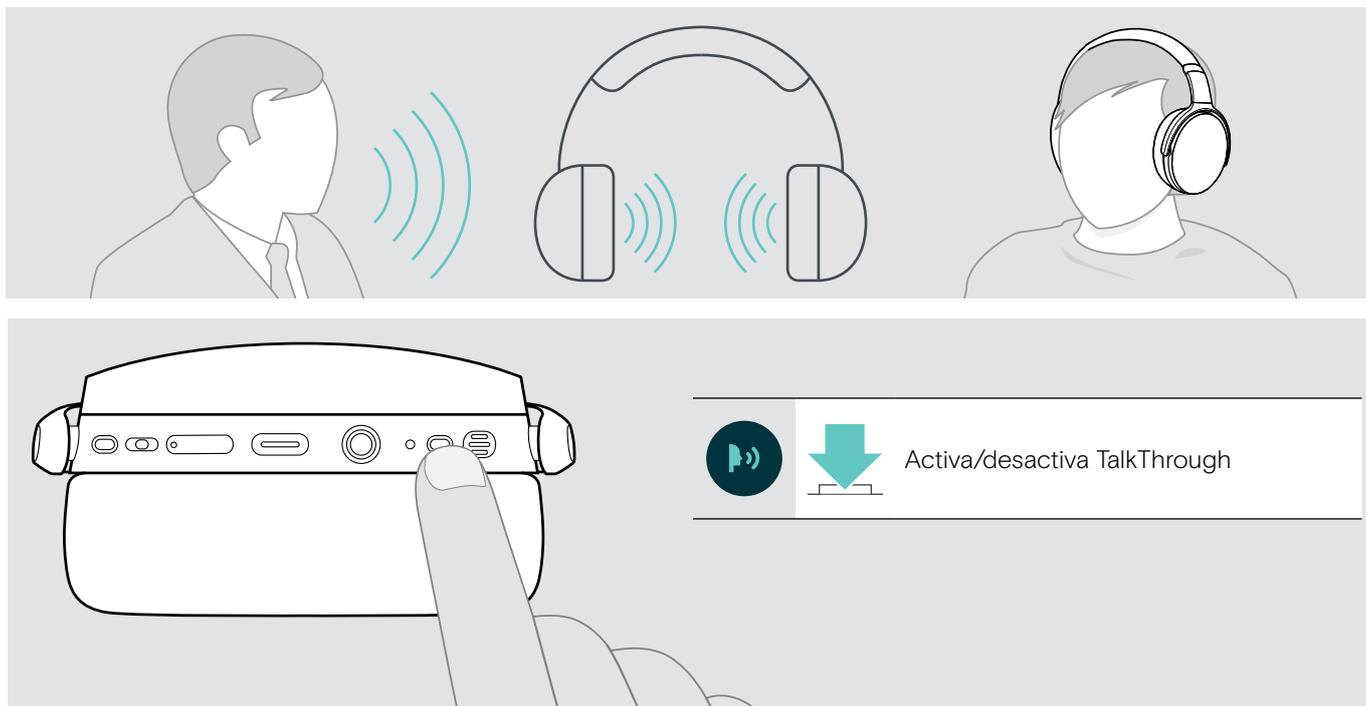


Si se encuentra en un entorno ruidoso y desea aislarse en su propio espacio personal, puede usar los auriculares sin conectar a ningún dispositivo y simplemente disfrutar de la tecnología ANC. Puede activar la tecnología ANC siempre y cuando disponga de suficiente batería y los auriculares estén encendidos.



## Activación/desactivación de la función TalkThrough

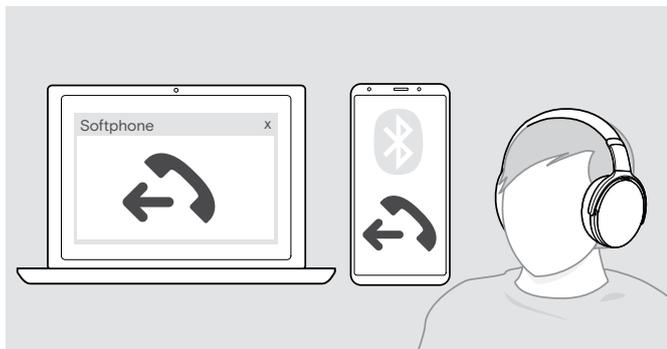
La función TalkThrough le permite comunicarse con sus compañeros sin necesidad de quitarse los auriculares, incluso con ANC activada. La reproducción de audio se detendrá o se silenciará.



## Realización de llamadas usando los auriculares

Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

### Realización de una llamada



> Inicie la llamada en su dispositivo conectado.

**O BIEN:**

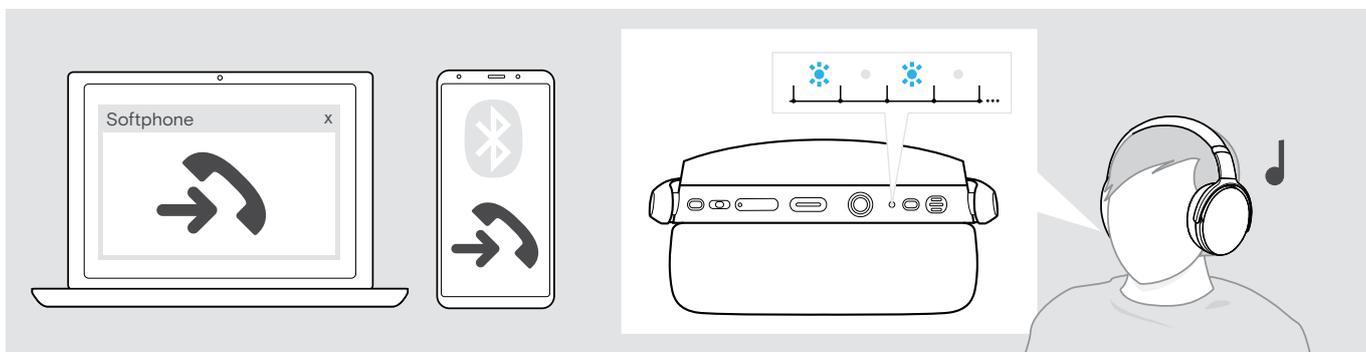
> Pulse el botón Descolgar para iniciar una llamada desde su softphone.

Si la llamada no se transfiere automáticamente a los auriculares:

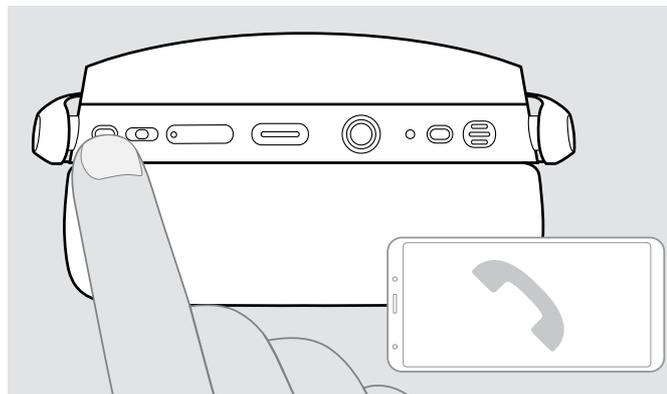
> Busque esta función en el manual de instrucciones de su dispositivo conectado.

### Aceptación/rechazo/finalización de una llamada

Al recibir una llamada, suena un tono de llamada y el indicador LED parpadea en azul.



#### Aceptar/retener una llamada

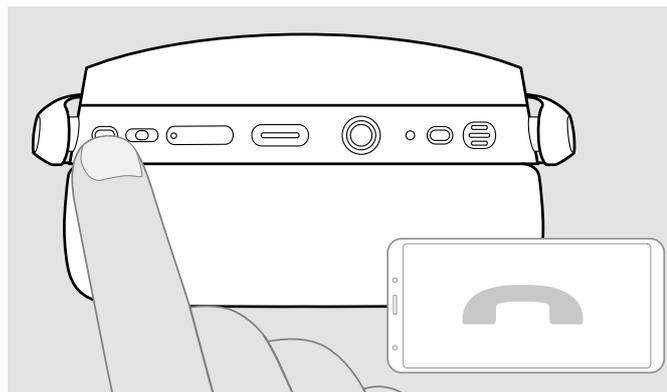


Acepta una llamada



Pone la llamada activa en espera (pausa)

#### Rechazar/finalizar una llamada

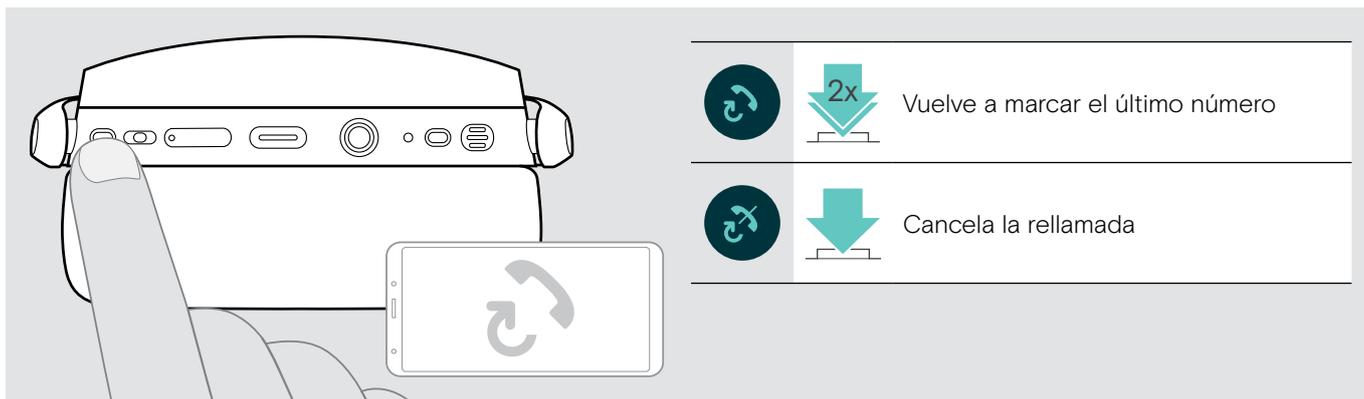


Rechaza una llamada



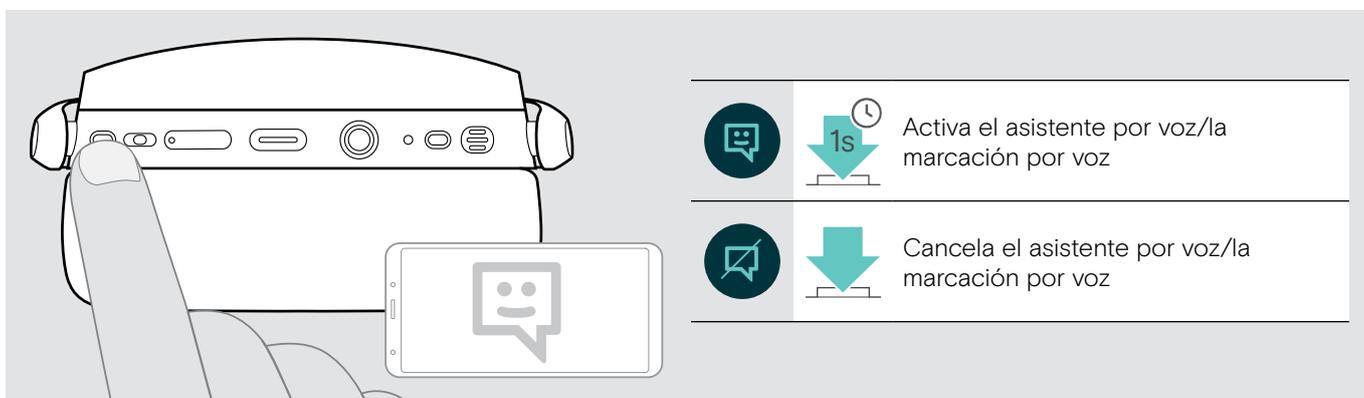
Finaliza una llamada

## Rellamada

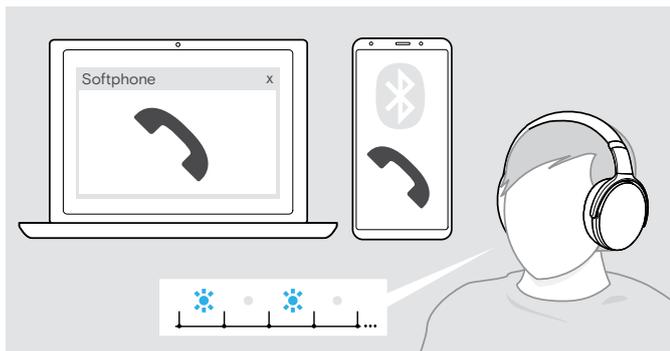


## Uso del asistente por voz/la marcación por voz

El último dispositivo Bluetooth conectado se usará para el asistente por voz o la marcación por voz. Para Microsoft Cortana, consulte la página 17.



## Gestión de varias llamadas



Puede usar los auriculares con hasta dos dispositivos Bluetooth conectados.

Pueden administrarse simultáneamente dos llamadas.

Si, durante una llamada activa, recibe otra llamada, se reproducirá un tono de aviso.

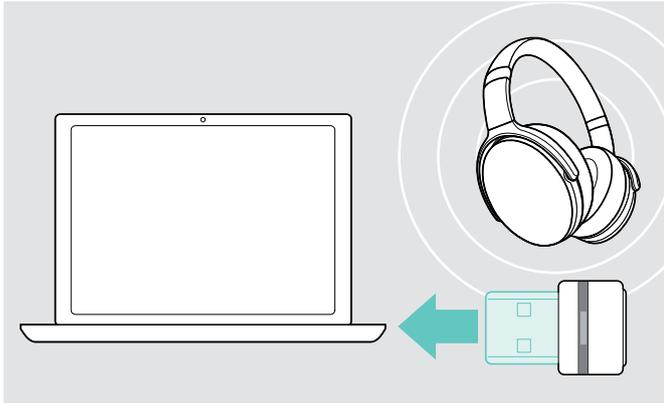
### Aceptar/rechazar la segunda llamada

Llamada activa	2. <sup>a</sup> llamada entrante	
		Acepta la llamada entrante y pone la llamada activa en espera
		Acepta la llamada entrante y finaliza la llamada activa
		Rechaza la llamada entrante y continúa con la llamada activa

### Alternar entre llamadas/finalizar la llamada activa

Llamada activa	2. <sup>a</sup> llamada en espera	
		Alterna entre la llamada activa y una retenida
		Finaliza la llamada activa y hace que la llamada retenida pase a activa

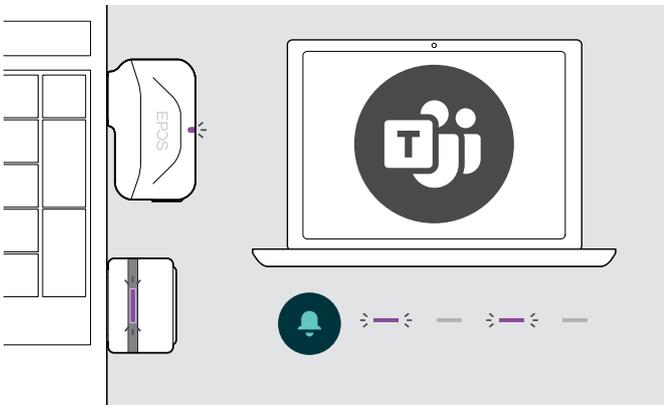
## Uso de los auriculares y el adaptador con Microsoft® Teams/Cortana



Para usar Microsoft Teams y Cortana con los auriculares:

- > Conecte el adaptador a un puerto USB de su ordenador (consulte la página 7).  
Si Microsoft Teams ya está ejecutándose, el indicador LED cambiará de azul a púrpura automáticamente.

### Invocación de Microsoft® Teams y consulta de notificaciones



- > Inicie Microsoft Teams en su ordenador.  
El adaptador se conecta a Microsoft Teams y el indicador LED cambia de azul a púrpura.



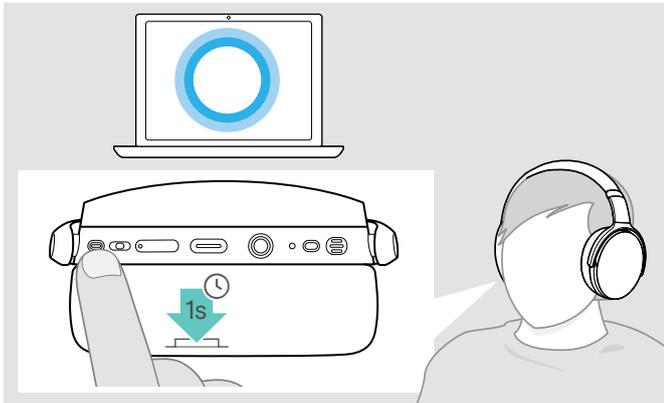
El indicador LED se ilumina por impulsos en púrpura para avisar de que existe una notificación pendiente:

- Notificación de incorporación a reunión
- Notificación de mensaje de voz
- Notificación de llamada perdida

Para comprobar estas notificaciones en la pantalla:

- > Pulse el botón Descolgar.

### Activación y uso de Microsoft® Cortana



Los auriculares le permiten activar y usar Cortana, el asistente personal digital de Microsoft por tecnología de comandos de voz.

- > Pulse el botón Descolgar.  
El indicador LED del adaptador parpadea en púrpura mientras se activa Cortana.



El indicador LED se ilumina en púrpura; el asistente Cortana ya está listo.



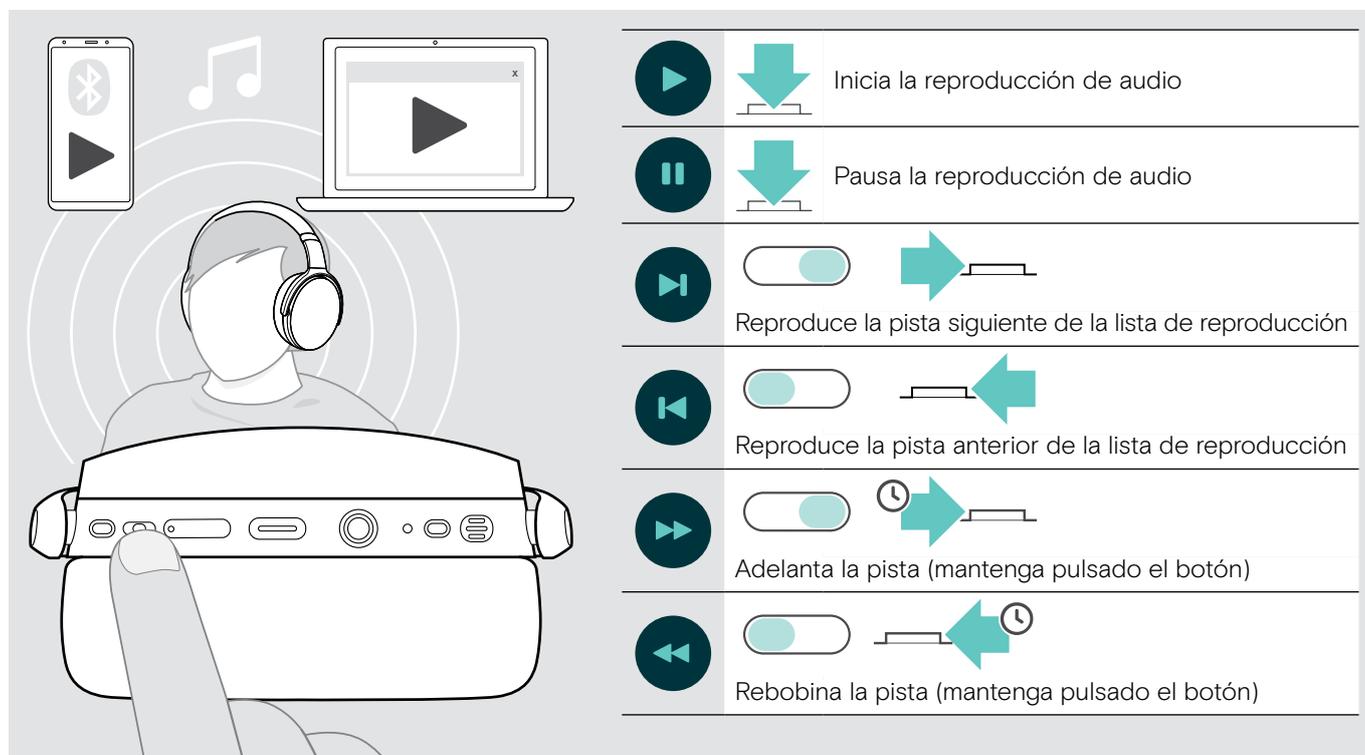
## Escucha de audio usando los auriculares

Puede escuchar audio a través de un dispositivo conectado.

### Control de la reproducción multimedia

Las siguientes funciones dependen del dispositivo conectado.

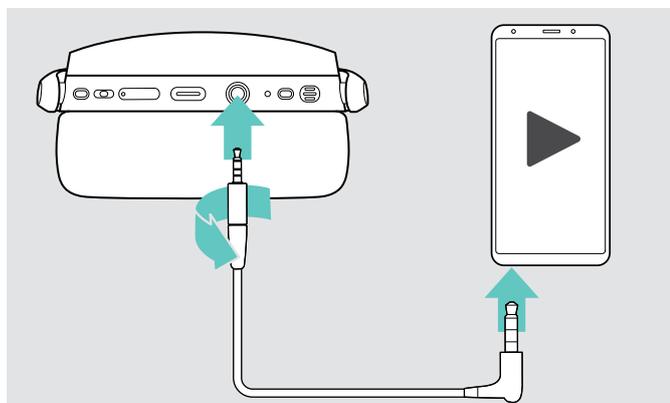
- > Reproduzca el contenido multimedia en su dispositivo Bluetooth conectado.  
El indicador LED del adaptador se ilumina en azul.



Si recibe y acepta una llamada, la reproducción de audio se pausará y se reanudará tras la llamada (si el dispositivo conectado es compatible con esta función).

### Uso del cable de audio

Use el cable de audio para reproducir audio cuando el nivel de batería sea bajo o si la transmisión por Bluetooth está restringida o prohibida. La transmisión por Bluetooth se desactiva inmediatamente al conectar el cable de audio a los auriculares.



- > Inserte el jack pequeño en la toma de audio de los auriculares.
- > Gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en posición.  
La transmisión por Bluetooth se desactiva.
- > Conecte el jack de 3,5 mm a la salida de audio de su dispositivo móvil.

Para desconectar el cable de audio:

- > Gire el jack en sentido contrario a las agujas del reloj para desbloquearlo y desconéctelo de los auriculares.
- > Desconéctelo de su dispositivo móvil.  
Los auriculares intentan conectarse automáticamente a los dispositivos Bluetooth emparejados disponibles.

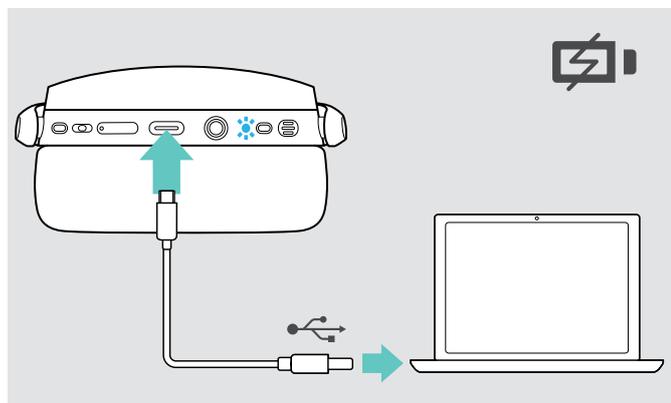


Puede seguir usando la cancelación de ruido activa (ANC) con normalidad (consulte la página 12).

## Otras funciones

### Carga de la batería de los auriculares

- > Conecte el cable USB suministrado a la toma USB de los auriculares y a una toma USB de su ordenador.



La batería se está cargando. El indicador LED se ilumina dependiendo del estado de carga de los auriculares y se apaga cuando la batería se ha cargado por completo.

Indicador LED	Estado de la batería
	100 %, batería totalmente cargada
	Más del 60 %
	Más del 20 %
	Menos del 20 %

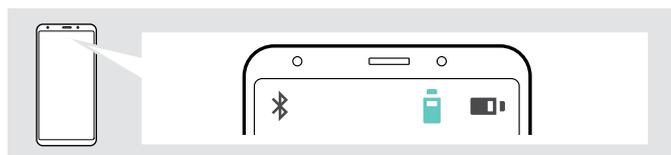
Para finalizar la carga:

- > Desconecte el cable USB de los auriculares.

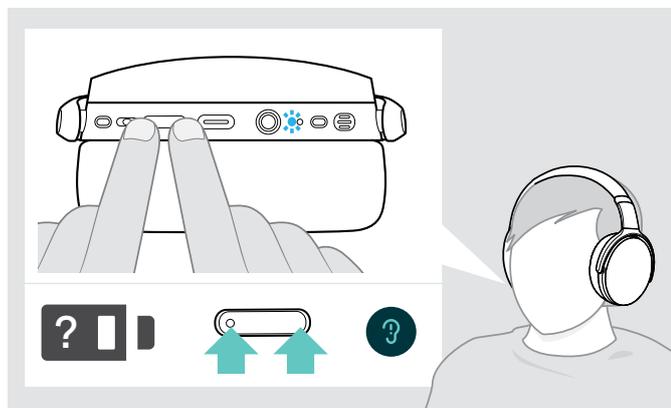


Cuando la batería está agotada, los auriculares se apagan automáticamente.

### Verificación del nivel de batería



Algunos dispositivos móviles indican el estado de carga de los auriculares.



Puede recuperar información sobre la batería restante en cualquier momento, salvo cuando esté realizando una llamada:

- > Mantenga pulsados ambos extremos del botón Volumen. El indicador LED parpadea brevemente y se emite una notificación de voz.

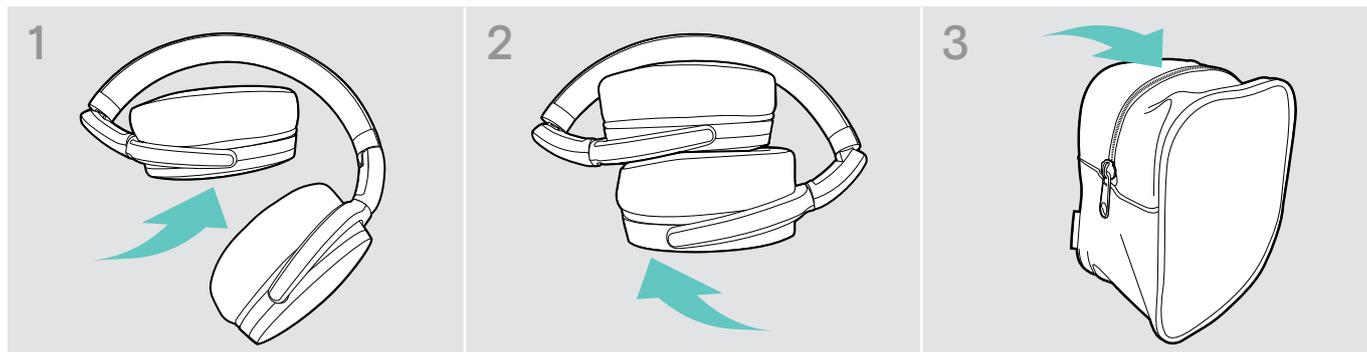


Cuando la carga de la batería cae por debajo del 20 %, el indicador LED parpadea en rojo y se escucha la notificación de voz en inglés "Recharge headset" varias veces.

Indicador LED	Batería restante
	Más del 60 %
	Más del 20 %
	Menos del 20 %, notificación de voz automática

## Almacenamiento y transporte de los auriculares

Para evitar marcas y arañazos en los auriculares:



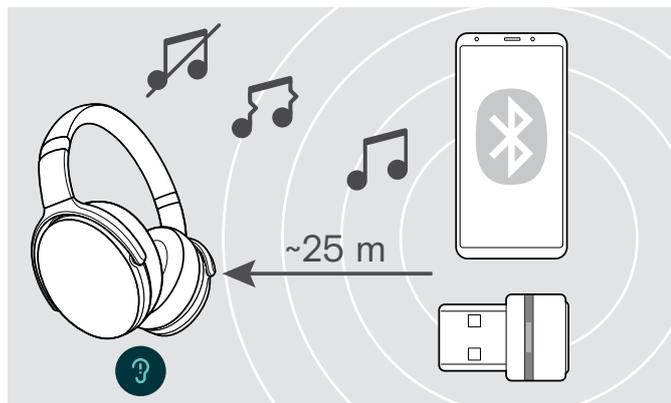
- > Pliegue los auriculares hacia dentro de la diadema.
- > Guarde los auriculares en el estuche cuando no los use o cuando los transporte de un lugar a otro. Conserve el estuche en un entorno limpio y seco.

Si no va a usar los auriculares durante un período de tiempo prolongado:

- > Cargue la batería recargable integrada cada 3 meses durante 1 hora.

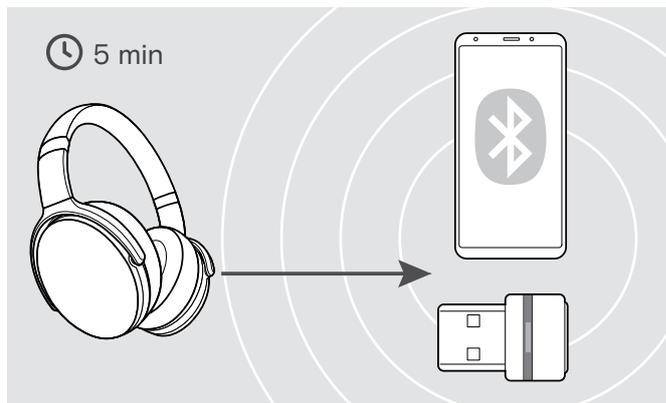
## Pérdida de la cobertura de Bluetooth

El alcance máximo de los auriculares con respecto al dispositivo Bluetooth depende del dispositivo. La distancia de transmisión depende en gran medida de las condiciones del entorno: espesor de la pared, materiales de construcción empleados, etc. En línea directa de visión, el alcance máximo de transmisión de la mayoría de los dispositivos Bluetooth es de 25 m.



Si la calidad del audio se deteriora (por ejemplo, durante una llamada) o el enlace se interrumpe por completo:

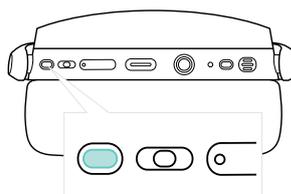
- > Vuelva a entrar en el área de cobertura del dispositivo Bluetooth.



Si vuelve a entrar en el área de cobertura del dispositivo Bluetooth **antes de 5 minutos**, la conexión se restablecerá.

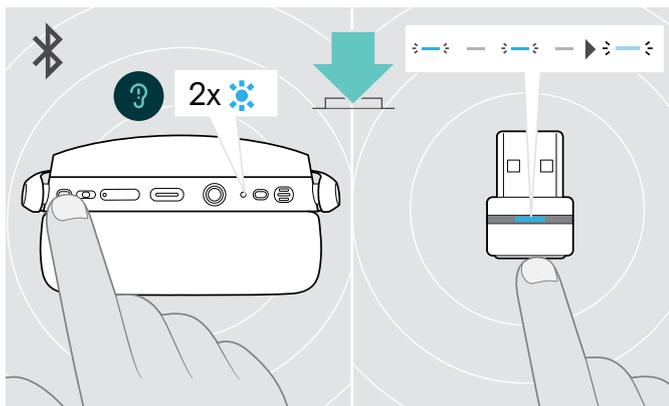
Transcurridos **más de 5 minutos**, la conexión se interrumpirá de manera definitiva y tendrá que restablecerla manualmente:

- > Pulse el botón Descolgar.



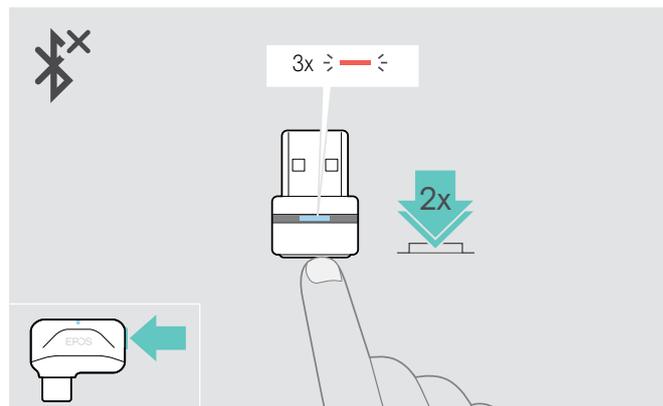
## Reconexión/desconexión de Bluetooth

### Reconexión de Bluetooth



- > Pulse el botón Descolgar de los auriculares o el botón del adaptador.  
Los auriculares parpadean 2 veces en azul en cuanto encuentran un dispositivo al que conectarse. El adaptador parpadea en azul y permanece después atenuado en azul.

### Desconexión de Bluetooth

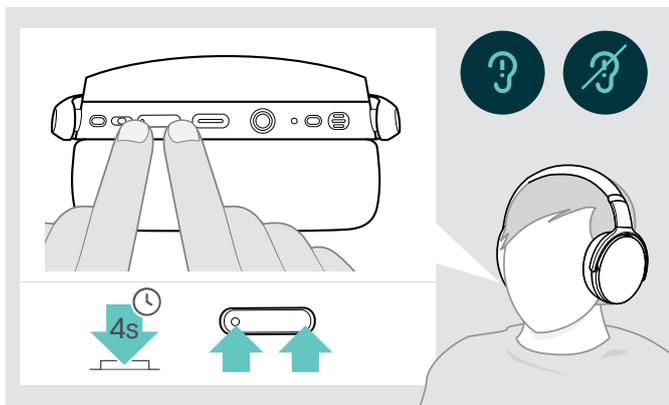


- > Pulse dos veces el botón del adaptador.  
La transmisión Bluetooth se desconecta. El indicador LED parpadea 3 veces en rojo.



Si conecta el cable de audio a los auriculares, la transmisión Bluetooth se desactiva automáticamente.

## Activación/desactivación de las notificaciones de voz



En el modo inactivo (sin llamada activa ni reproducción de audio):

- > Mantenga pulsados ambos extremos del botón Volumen hasta que los auriculares emitan una notificación de voz que confirme la activación o desactivación de las notificaciones de voz.



Si las notificaciones de voz están desactivadas, se emitirán tonos en su lugar.

## Mantenimiento de los productos y actualización del firmware

### Limpeza de los productos



#### PRECAUCIÓN

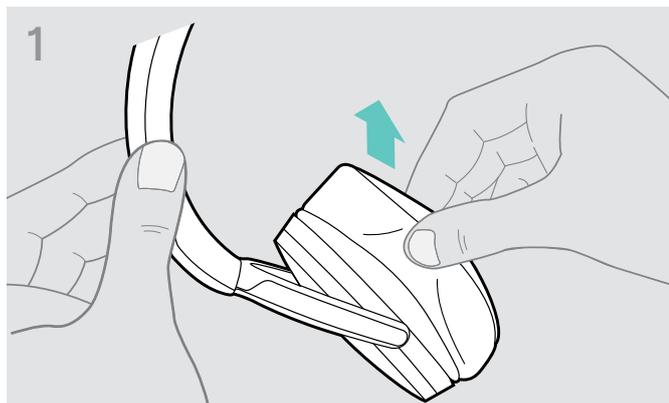
¡Los líquidos pueden dañar los componentes electrónicos del producto!

Si penetra líquido en la carcasa del dispositivo, podría producirse un cortocircuito que dañe los componentes electrónicos.

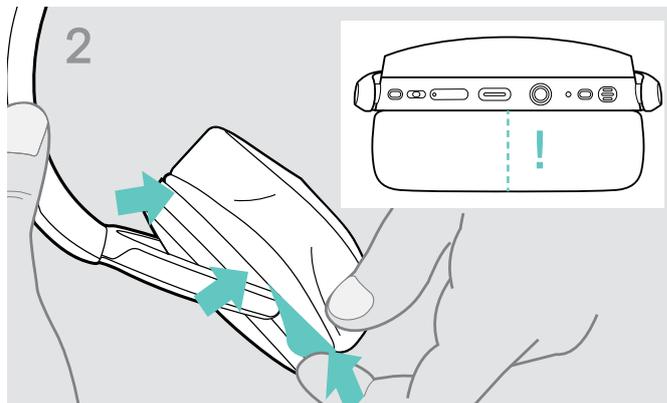
- > Mantenga el producto alejado de los líquidos.
- > No utilice agentes de limpieza o disolventes.
- > Limpie el producto usando solo un paño seco.

### Sustitución de las almohadillas

Por motivos de higiene, debería sustituir las almohadillas periódicamente. Puede conseguir almohadillas de repuesto a través de su distribuidor EPOS.



- > Con cuidado, retire la almohadilla antigua del auricular.



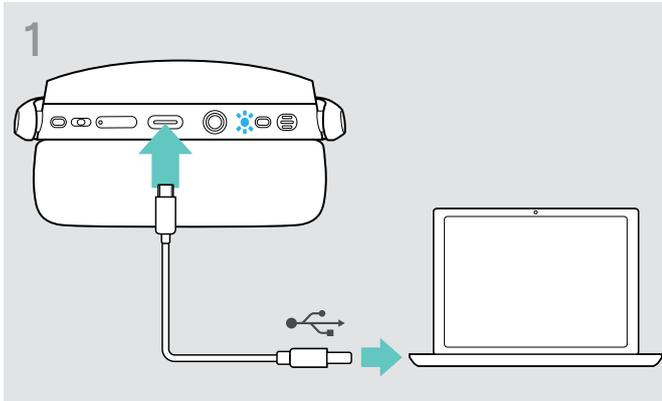
- > Inserte la banda de fijación en el espacio del auricular asegurándose de que la línea con las costuras quede en la parte inferior de este.

## Actualización del firmware de los productos

Para actualizar el firmware instalado:

- > Instale el software gratuito [EPOS Connect](#) (consulte la página 9).

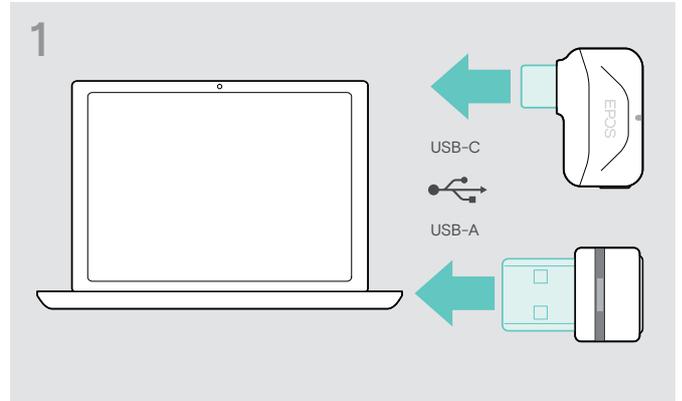
### Actualización del firmware de los auriculares



- > Conecte el cable USB a los auriculares y a su ordenador. Los indicadores LED se iluminan.



### Actualización del firmware del adaptador



- > Conecte el adaptador a un puerto USB de su ordenador. Los indicadores LED se iluminan.

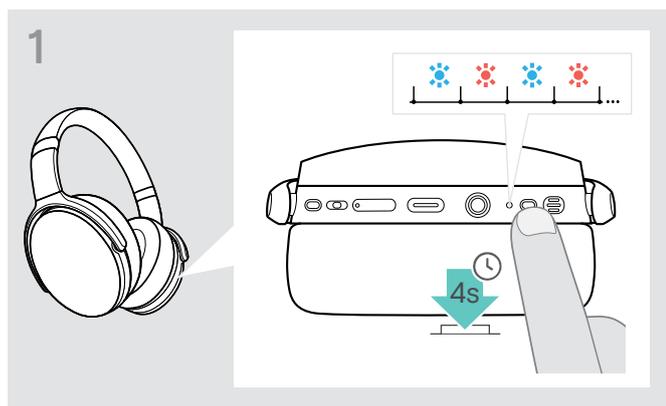
- > Inicie [EPOS Connect](#). Si existe un nuevo firmware disponible, el software le guiará durante el proceso de actualización.

## Si surge algún problema...

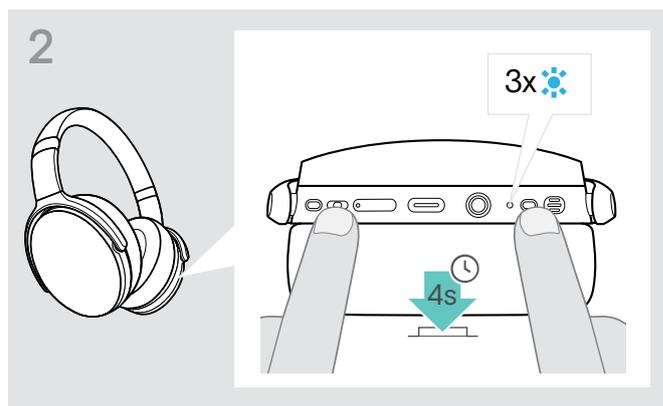
Problema	Causa posible	Solución	Página
Los auriculares no se encienden	Batería recargable agotada	> Cargue la batería de los auriculares.	19
La cancelación de ruido activa (ANC) no se enciende	Batería recargable agotada	> Cargue la batería de los auriculares.	19
	Auriculares apagados	> Encienda los auriculares. > Pulse dos veces el botón Encender/ Apagar.	10
La señal de audio se pierde o no hay señal	Auriculares no emparejados con un dispositivo Bluetooth	> Empareje los auriculares.	7
	El volumen ajustado es demasiado bajo	> Suba el volumen.	11
	Auriculares apagados	> Encienda los auriculares.	10
	El jack del cable de audio no está girado	> Inserte el jack y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en posición.	18
	Ordenador: Los auriculares no están seleccionados como dispositivo de audio	> Cambie los ajustes de audio de su ordenador.	9
Los auriculares no pueden conectarse por Bluetooth	Cable de audio conectado (la transmisión Bluetooth se desactiva)	> Desconecte el cable de audio.	18
	Auriculares no emparejados	> Empareje los auriculares con un dispositivo Bluetooth (distancia máx. de 20 cm al emparejar dispositivos).	7
		> Compruebe si su dispositivo Bluetooth es compatible con los perfiles HF o HS.	-
	Bluetooth del dispositivo móvil apagado	> Active la conectividad Bluetooth.	-
Adaptador no conectado	> Conecte el adaptador a un puerto USB de su ordenador.	7	
Microsoft Teams no funciona (el indicador LED se ilumina en azul en lugar de púrpura)	Ha habido un problema con el adaptador o Microsoft Teams	> Desconecte y conecte el adaptador de nuevo.	-
		> Vuelva a iniciar Teams en su dispositivo.	-
Se emiten pitidos en vez de notificaciones de voz	Notificaciones de voz desactivadas	> Active las notificaciones de voz.	21
Los auriculares o el adaptador no reaccionan a ningún botón	Problema de software o hardware	> Apague los auriculares y vuelva a encenderlos.	10
		> Desconecte y vuelva a conectar el adaptador.	7
		> Borre la lista de emparejamiento de los auriculares.	25
		> Borre la lista de emparejamiento del adaptador.	25

Si surge algún problema que no se describa en la tabla anterior o si no logra resolver el problema con las soluciones propuestas, póngase en contacto con el distribuidor EPOS de su zona para obtener ayuda. Para encontrar un distribuidor EPOS en su país, visite [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com).

## Borrado de la lista de emparejamiento de los auriculares (reinicio)

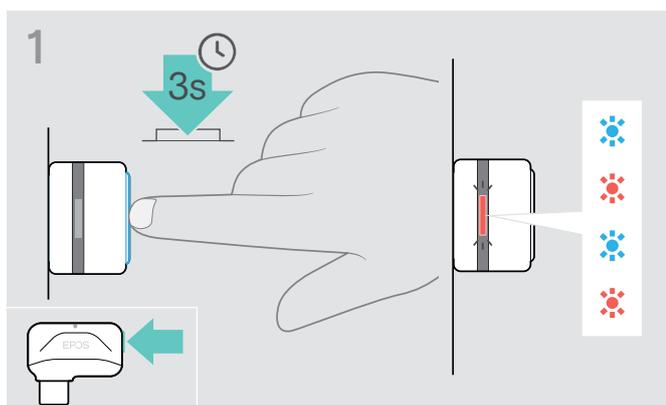


- > Mantenga pulsado el botón Encender/Apagar hasta que el indicador LED parpadee en azul y rojo.

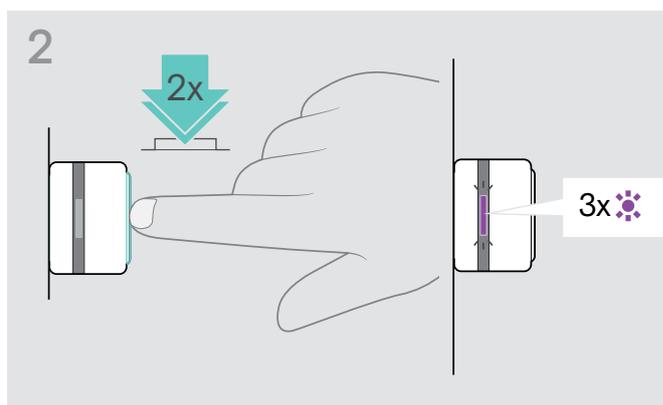


- > Pulse simultáneamente el botón Multimedia y el botón Encender/Apagar. El indicador LED parpadea en azul 3 veces. Se borra la lista de emparejamiento. Los auriculares buscan dispositivos Bluetooth con los que emparejarse (consulte la página 7).

## Borrado de la lista de emparejamiento del adaptador (reinicio)



- > Conecte el adaptador a un puerto USB de su ordenador.
- > Mantenga pulsado el botón hasta que el indicador LED parpadee en azul y rojo.



- > Pulse dos veces el botón del adaptador. El indicador LED parpadea en púrpura 3 veces. Se borra la lista de emparejamiento. El adaptador busca dispositivos Bluetooth con los que emparejarse (consulte la página 7).

# EPOS



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark  
eposaudio.com

Publ. 11/22, A05